

Relevamiento económico productivo Parque Industrial Crespo



Resultados al 31 de diciembre de 2020
Año 4 – 4ta. edición



**MUNICIPALIDAD
DE CRESPO**



MUNICIPALIDAD
DE **CRESPO**

Arq. Darío Schneider

INTENDENTE MUNICIPAL

Abog. Hernán Jacob

SECRETARIO DE ECONOMÍA, HACIENDA Y PRODUCCIÓN

Dra. Fanny Maidana

DIRECTORA DE DESARROLLO LOCAL Y PRODUCCIÓN

Lic. Gonzalo Sosa

RESPONSABLE OFICINA MUNICIPAL DE ESTADÍSTICAS (OME)

ÍNDICE

ÍNDICE	3
INTRODUCCIÓN	5
I. INFORMACIÓN DEL LOCAL	6
1.1. Actividad principal, clasificación y forma jurídica	6
1.2. Antigüedad del local y cantidad de locales	7
1.3. Certificaciones de calidad	9
II. INTERVENCIÓN Y PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO	10
2.1. Mercado interno	11
2.2. Mercado externo.....	12
III. INSUMOS	13
IV. PERSONAL	16
4.1. Empleo.....	16
4.2. Incorporación de personal.....	19
4.3. Capacitación del personal	20
V. INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS	22
VI. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	24
6.1. Sitio web e internet.....	24
6.2. Redes sociales	26
6.3. Tecnologías y sistemas informáticos.....	27
VII. INNOVACIÓN	29
VIII. INVERSIÓN Y CAPACIDAD PRODUCTIVA	32
IX. ESTADO TECNOLÓGICO DE LA EMPRESA	33
X. GENERACIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS Y EFLUENTES	35
10.1. Efluentes industriales.....	35
10.2. Residuos industriales.....	37
10.3. Residuos peligrosos	38
10.4. Control de plagas	39
XI. COVID-19	41

XII. EXPECTATIVAS.....	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	48

INTRODUCCIÓN

El presente informe fue elaborado por la Oficina Municipal de Estadística de la Municipalidad de Crespo en base al relevamiento de las empresas activas al 31 de diciembre de 2020 en el Parque Industrial de la ciudad de Crespo. El trabajo de campo fue realizado entre los meses de octubre a diciembre de 2021 contando con la colaboración de la Dirección de Desarrollo Local y Producción de la Municipalidad de Crespo y la Asociación Civil Parque Industrial Crespo. En este sentido, del total de 29 empresas activas a diciembre de 2020 fueron relevadas 26, dado que 3 no respondieron al cuestionario.

El informe está compuesto por 12 apartados. En el primero de ellos, se abordan aspectos generales de las empresas tales como las actividades económicas desarrolladas, su forma jurídica, la antigüedad de los locales y la disposición de planes estratégicos y certificaciones de procesos de calidad. El segundo comprende cuestiones vinculadas a las ventas realizadas por las empresas tanto en el mercado interno como externo y las provincias y países destinatarios de las mismas, asimismo el tercer apartado refiere a los insumos que utiliza el local en su proceso productivo. El cuarto, por su parte, abarca aquellos aspectos referidos al empleo: total de ocupados en las empresas, incorporación de personal en el año de referencia y capacitación de los recursos humanos. El quinto y el sexto incluyen datos referidos a la infraestructura y servicios con los cuales cuentan los locales productivos del Parque Industrial como así también el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

El séptimo apartado se centra en las actividades de innovación realizadas por las empresas, mientras que el octavo y el noveno abordan temáticas vinculadas con inversiones, capacidad productiva y estado tecnológico de los locales productivos. El décimo apartado comprende cuestiones relacionadas con la generación y tratamiento de residuos y efluentes y control de plagas, en tanto que el último apartado refiere a los flujos de visitantes, frecuencia y motivos de las visitas. Por último, el apartado undécimo analiza la operatividad que tuvieron los locales durante el período de aislamiento social, preventivo y obligatorio (ASPO dispuesto en el contexto de la pandemia mundial por COVID-19, las estrategias que los mismos adoptaron en cuanto al personal de la empresa y los principales problemas que atravesaron. El último apartado refiere a las expectativas de las industrias locales para los próximos 12 meses respecto a variables como la demanda interna, exportaciones, personal ocupado e inversiones.

I. INFORMACIÓN DEL LOCAL

1.1. Actividad principal, clasificación y forma jurídica

De acuerdo a los resultados del Relevamiento Económico Productivo 2020, la actividad predominante dentro del Parque Industrial de Crespo es la *elaboración de productos alimenticios*. En total, 7 empresas desarrollan esta actividad económica y representan el 26,9% del total de locales productivos relevados. Por su parte, 5 empresas están dedicadas a la *fabricación de productos elaborados de metal* (19,2% del total), 4 a la *fabricación de productos minerales no metálicos* (15,4%) y 2 a la *industria manufacturera n.c.p.* (7,7%). Asimismo, 8 empresas realizan *otras actividades*, entre las cuales se encuentran las de *producción de madera y fabricación de productos de madera y corcho* y la *fabricación de papel y productos de papel, de sustancias y productos químicos* y de *muebles y colchones*.

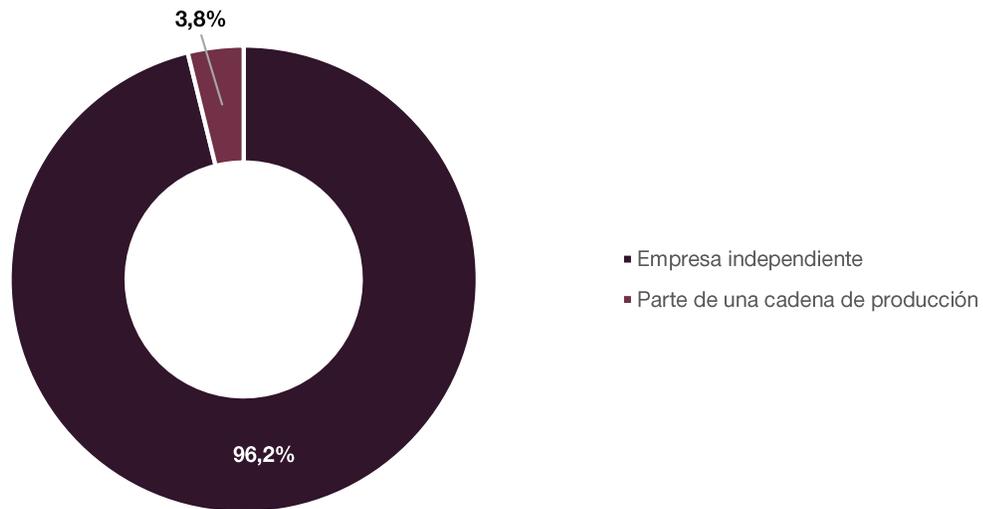
Cuadro N° 1.1.1: Cantidad de locales según actividad económica conforme a CLANAE 2010 a dos dígitos

Actividad económica según CLANAE 2010 a dos dígitos	Frecuencia	Porcentaje
Total	26	100,0%
Elaboración de productos alimenticios	7	26,9%
Fabricación de productos elaborados de metal, excepto maquinaria y equipo	5	19,2%
Fabricación de productos minerales no metálicos	4	15,4%
Industrias manufactureras n.c.p.	2	7,7%
Otras	8	30,8%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

Por su parte, del total de los locales productivos radicados el 96,2% se trata de *empresas independientes* (25 casos), en tanto que el 3,8% son *parte de una cadena de producción*. Cabe resaltar que no se registraron casos de empresas que sean *parte de un sistema integrado de producción (empresa integrada)*.

Gráfico N° 1.1.1: Cantidad de locales según clasificación



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

Con respecto a la forma jurídica de la empresa, se destacan las *sociedades de responsabilidad limitada* (14 casos, 53,8% del total), las *sociedades anónimas* (4 casos, 15,4% del total), las empresas bajo *otras personas jurídicas* (3 casos, 11,5% del total), aquellas que son *una persona no constituida en sociedad* (3 casos, 11,5% del total) y las *sociedades colectivas* (2 casos, 7,7% del total).

Cuadro N° 1.1.2: Locales productivos según forma jurídica

Forma jurídica	Frecuencia	Porcentaje
Total	26	100,0%
Sociedad de responsabilidad limitada	14	53,8%
Sociedad anónima	4	15,4%
Una persona no constituida en sociedad	3	11,5%
Otras formas jurídicas	3	11,5%
Sociedad colectiva	2	7,7%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

1.2. Antigüedad del local y cantidad de locales

Si se analiza a los locales productivos en función de los años de antigüedad del local, nos encontramos que la mayor parte de los mismos iniciaron sus actividades en la última década. Así,

como se visualiza en la cuadro 1.2.1., en el 46,2% de los casos comenzaron a funcionar entre los años 2011-2020. Por su parte, el 30,8% inició entre 2001-2010 (8 casos), el 19,2% entre 1991-2000 (5 casos) y el 3,8% entre 1970-1980 (1 caso).

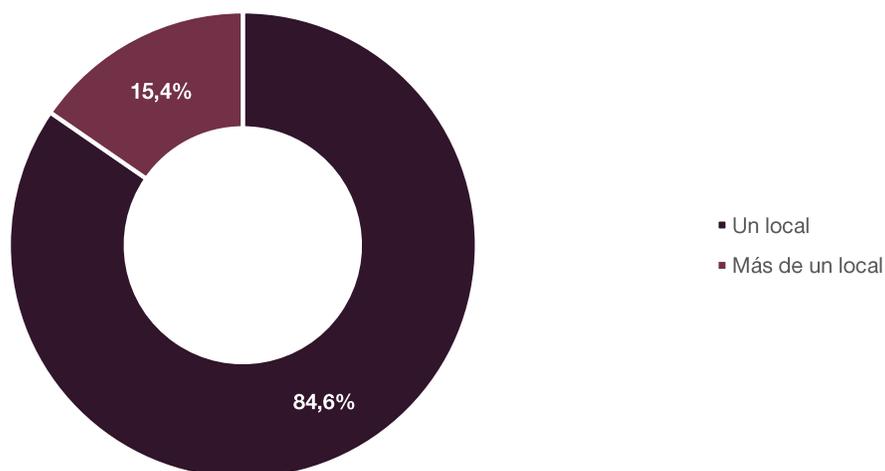
Cuadro N° 1.2.1: Locales productivos según antigüedad del local

Período	Frecuencia	Porcentaje
Total	26	100,0%
1970-1980	1	3,8%
1981-1990	-	-
1991-2000	5	19,2%
2001-2010	8	30,8%
2011-2020	12	46,2%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

Por otro lado, en cuanto a la cantidad de locales con los que cuenta la empresa, en el 84,6% de los casos posee un solo local, mientras que el 15,4% restante tiene más de uno. En aquellas que cuentan con más de un local, el rango varía entre 2 y 5 locales.

Gráfico N° 1.2.1: Porcentaje de locales según cantidad de locales de la empresa

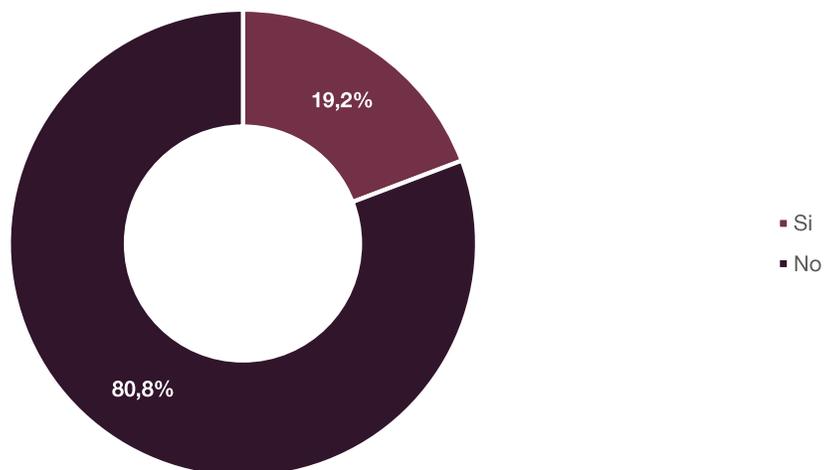


Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

1.3. Certificaciones de calidad

Del total de empresas que se encontraban activas en el año 2020, el 19,2% posee certificaciones y/o procesos de calidad (5 empresas), en tanto que el 80,8% restante no cuenta con este tipo de certificaciones. De los locales con certificaciones, uno cumple con las *normas ISO*, en tanto que los demás cuentan con *otras certificaciones*.

Gráfico N° 1.3.1: ¿El local posee certificaciones y/o procesos de calidad?



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

II. INTERVENCIÓN Y PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO

El presente apartado comprende datos referidos a la intervención y participación en el mercado interno y externo, el total de ventas realizadas por las empresas en el año 2020 y las principales provincias y países destinatarios de las mismas. Así, en lo que respecta a la intervención y participación en el mercado, cabe resaltar que el 88,5% de los locales productivos del Parque Industrial de Crespo participó solamente del mercado interno durante el año 2020, en tanto que el 11,5% lo realizó tanto en el mercado interno como en el externo. No se encontraron casos de empresas que participen exclusivamente del mercado externo.

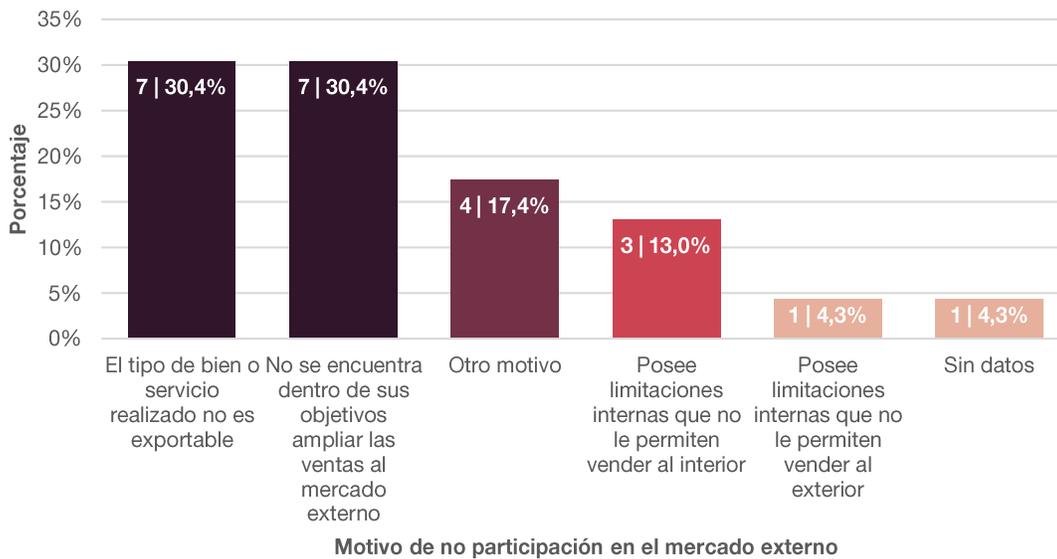
Cuadro N° 2.1: Locales productivos según participación en el mercado

Las ventas del local son principalmente realizadas en ...	Frecuencia	Porcentaje
Total	26	100,0%
... el mercado interno solamente	23	88,5%
... el mercado externo solamente	-	-
... ambos mercados	3	11,5%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

De aquellos locales que no participaron del mercado externo, el 30,4% señaló que su no intervención en este mercado se debe a que *no se encuentra dentro de sus objetivos ampliar las ventas al mercado externo* y a que *el tipo de bien o servicio no es exportable* (igual porcentaje para ambas categorías), el 17,4% indicó *otros motivos* (4 casos), el 13,0% señaló que *posee limitaciones internas que no le permiten vender al interior* (3 casos) y el 4,3% que *posee limitaciones internas que no le permiten vender al exterior* (1 caso). Entre los *otros motivos* señalados por las empresas se encuentran los de insuficiente volumen de producción para vender al mercado externo y la falta de capital de trabajo; en tanto que otra indicó que actualmente se encuentra en proceso de certificación.

Gráfico N° 2.1: Locales productivos según motivo de no participación en el mercado externo



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

2.1. Mercado interno

En lo que refiere al mercado interno, el total de ventas en pesos sin IVA realizadas por los locales productivos alcanzó **\$4.413.916.645,83**, con una facturación promedio anual de **\$169.766.024,84** por local. Del total de ventas realizadas por las empresas del Parque Industrial, el 70,4% correspondió a aquellas vinculadas con la actividad de *elaboración de productos alimenticios* (\$3.107.930.369,19), el 12,4% a las *industrias manufactureras n.c.p.* (\$547.637.476,98), el 11,7% a aquellas relacionadas con *otras actividades* (\$516.511.584,17), el 3,5% a las vinculadas con la *fabricación de productos minerales no metálicos* (\$154.152.344,00) y el 2,0% a las de *fabricación de productos elaborados de metal, excepto maquinarias y equipos* (\$87.684.871,49).

Por su parte, los productos elaborados por los locales productivos fueron comercializados en 15 provincias de la República Argentina. La principal destinataria de las ventas fue la provincia de Entre Ríos, seguida en orden de relevancia por Santa Fe, Buenos Aires, Córdoba, Misiones y Corrientes. Asimismo, otras provincias destino de las ventas fueron: Salta, Chaco, La Rioja, Formosa, Tucumán, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Rio Negro, Mendoza y Santiago del Estero.

Cuadro N° 2.1.1: Total de venta de las empresas por actividad económica según CLANAE 2010 a dos dígitos

Actividad económica según CLANAE 2010 a dos dígitos	Total de ventas	Porcentaje
Pesos corrientes sin IVA		
Total	4.413.916.645,83	100,0%
Elaboración de productos alimenticios	3.107.930.369,19	70,4%
Industrias manufactureras n.c.p.	547.637.476,98	12,4%
Otras	516.511.584,17	11,7%
Fabricación de productos minerales no metálicos	154.152.344,00	3,5%
Fabricación de productos elaborados de metal, excepto maquinaria y equipo	87.684.871,49	2,0%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

2.2. Mercado externo

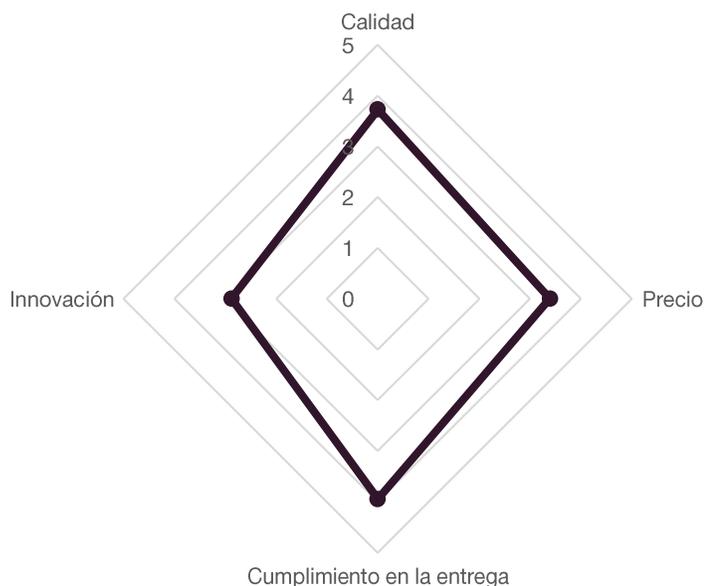
El total de exportaciones realizadas durante el año 2018 por las tres empresas que participaron del mercado externo ascendió a **\$360.014.714** (sin IVA). Bolivia, Chile, Cuba, Colombia, Japón, Perú y Uruguay fueron los principales países destinatarios de las mismas.

III. INSUMOS

En lo que respecta a los insumos que utilizaron las empresas para su propio proceso productivo cabe destacar que, en promedio, el **89,7%** de los mismos fueron de *origen nacional*. A su vez, el **22,5%** del total de insumos utilizados (en promedio) fueron comprados en la *ciudad y en zonas aledañas (a no más de 20 kilómetros de distancia)*. Si se compara con los resultados del Tercer Relevamiento Económico-Productivo del Parque Industrial 2018, se observa que no hubo variaciones significativas en la utilización de los insumos de origen nacional (en ese año, los locales productivos habían indicado que el 92,0% de los insumos utilizados eran de este origen), pero si una caída en el uso de insumos comprados en la ciudad y en zonas aledañas (en 2018, esta proporción había sido del 30%).

En relación a los insumos locales, cabe señalar que 18 de las 26 empresas encuestadas los emplean en sus procesos productivos. A ellas se les solicitó que califiquen diversos aspectos de estos insumos en una escala de 1 (como valor mínimo) a 5 (como valor máximo). Como se observa en el gráfico 3.1, la característica con menor valoración fue la *innovación* con una puntuación media de 2,9. Por su parte, los aspectos más destacables son el *cumplimiento en la entrega* y la *calidad* de los productos con puntuaciones de 3,9 y 3,7. Asimismo, el *precio* obtuvo una valoración promedio de 3,4.

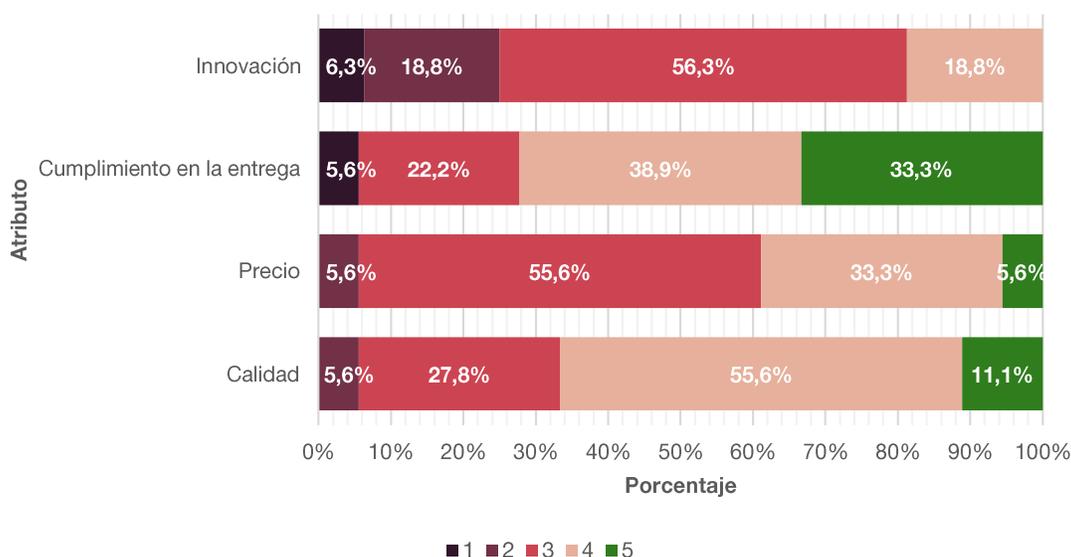
Gráfico 3.1: Calificación de los insumos locales en una escala de 1 a 5



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

Si analizamos cada atributo por separado observamos que, en los que respecta a la *calidad*, el 5,6% le otorgó un puntaje de 2, el 27,8% un valor de 3, el 55,6% un total de 4 y el 11,1% lo colocó en el valor máximo de la escala. En cuanto al *precio*, el 55,6% lo situó en el valor intermedio de la escala (es decir, el número 3), el 33,3% le atribuyó un puntaje de 4, y el 5,6% lo calificó con los valores extremos de la escala, esto son, 1 y 5 (igual porcentaje para ambas categorías). Por su parte, el 38,9% valoró el *cumplimiento en la entrega* con un 4, el 33,3% lo hizo con un 5, el 22,2% con un 3 y el 5,6% con un 1. Por último, el 56,3% le otorgó una calificación de 3 a la *innovación* de los insumos, el 18,8% la calificó con 2 y 4 (igual porcentaje para ambas categorías) y el 6,3% lo hizo con un 1.

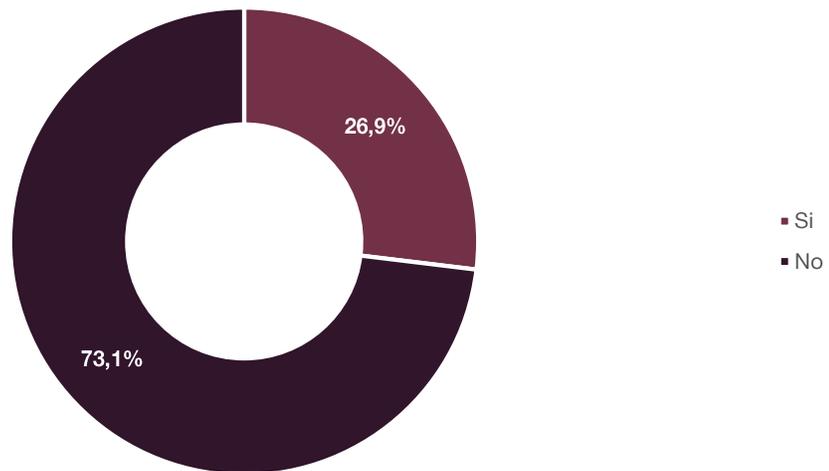
Gráfico 3.2: Calificación de los insumos locales en una escala de 1 a 5



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

Por otro lado, menos de un tercio de las empresas (26,9%) consideran que existen insumos que puedan ser producidos a futuro en la ciudad. Algunos de los bienes que estiman que pueden elaborarse en el ámbito local son: maples plásticos, masilla silera, cajas de cartón, cucuruchos, salsas para helados, dulce de leche, entre otros.

Gráfico 3.3: ¿Existe algún insumo que usted considere que puede ser producido a futuro en la ciudad?



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

IV. PERSONAL

El apartado referido a Personal se encuentra dividido en tres subapartados. En el primero de ellos, se presentan los datos referidos al total de personal ocupado en los locales productivos del Parque Industrial de Crespo desagregado según el tipo de personal, sexo y máximo nivel educativo alcanzado. El segundo, comprende la información relacionada con la incorporación de recursos humanos a las empresas durante el año de referencia del relevamiento, en tanto que el tercer subapartado aborda los aspectos vinculados con la capacitación del personal.

4.1. Empleo

El personal total ocupado en los locales productivos del Parque Industrial de Crespo ascendía a **887 personas** en el año 2020, de las cuales el **91,9% eran varones (808 en total)** y el **8,9% mujeres (79 en total)**. En comparación con el relevamiento realizado en el año 2018 se evidencia la disminución de la participación femenina en el empleo industrial. Para ese año, las mujeres representaban el 13,1% del total del personal ocupado en las empresas.

Distribuidos de acuerdo al tipo de personal, se puede observar que el 85,8% del total de ocupados era *personal asalariado remunerado* (761 en total), el 6,4% *propietarios, empleadores o socios* (57 en total), el 6,1% *personal autónomo no contratado* (54 en total) y el 1,7% *familiares no asalariados y otros no remunerados* (15 en total).

Cuadro N° 4.1.1: Personal ocupado según tipo de personal y sexo

Tipo de personal	Total		Varón		Mujer	
	Frecuencia	Porcentaje de fila	Frecuencia	Porcentaje de fila	Frecuencia	Porcentaje de fila
Total	887	100,0%	808	91,1%	79	8,9%
Personal asalariado remunerado	761	100,0%	702	92,2%	59	7,8%
Propietarios, empleadores o socios	57	100,0%	48	84,2%	9	15,8%
Familiares no asalariados y otros no remunerados	15	100,0%	12	80,0%	3	20,0%
Personal autónomo contratado	54	100,0%	46	85,2%	8	14,8%
Personal pertenecientes a agencias de personal	-	-	-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

En cuanto a la participación femenina en el total de personal ocupado, se evidencia una mayor incidencia en las categorías *familiares no asalariados* y *otros no remunerados* (en la cual alcanza el 20,0% del total del personal ocupado en esa categoría) y *propietarios, empleadores o socios* (en la cual su participación sobre el total del personal ocupado en la categoría es de 15,8%).

TOTAL DE OCUPADOS SEGÚN TIPO DE PERSONAL



En lo que respecta al personal ocupado según la categoría ocupacional, nos encontramos que el 59,5% de los mismos son *personal operativo* (464 en total), esto es, aquel que realiza tareas que requieren de habilidades manipulativas, de atención, rapidez y/o conocimientos previos adquiridos por experiencia laboral o capacitación (formal o informal). El 17,9% se trata *personal sin calificación* (140 en total), el 9,0% de *personal auxiliar*¹ (70 en total), el 5,3% *personal profesional*² (41 en total), el 4,7% *personal técnico*³ (37 en total), y el 3,6% *personal jerárquico*⁴ (28 en total).

¹ Personal de la empresa cuyas tareas están vinculadas específicamente con la administración interna y mantenimiento de la empresa (ejemplo: contador, administrativos de personal, personal de seguridad, maestranza, etc.).

² Personal de la empresa que realiza tareas que requieren de conocimiento teórico de orden general y específico acerca de las propiedades de los objetos e instrumentos de trabajo y de las características del proceso de trabajo.

³ Personal de la empresa que realiza actividades o acciones que requieren de habilidades manipulativas y de conocimientos teóricos de orden específico.

⁴ Personal de la empresa que cumple con tareas de dirección y planificación, y tiene jerarquía gerencial o superior. Excluye a los propietarios.

TOTAL DE OCUPADOS SEGÚN CATEGORÍA OCUPACIONAL



Cuadro N° 4.1.2: Personal ocupado según categoría ocupacional y sexo

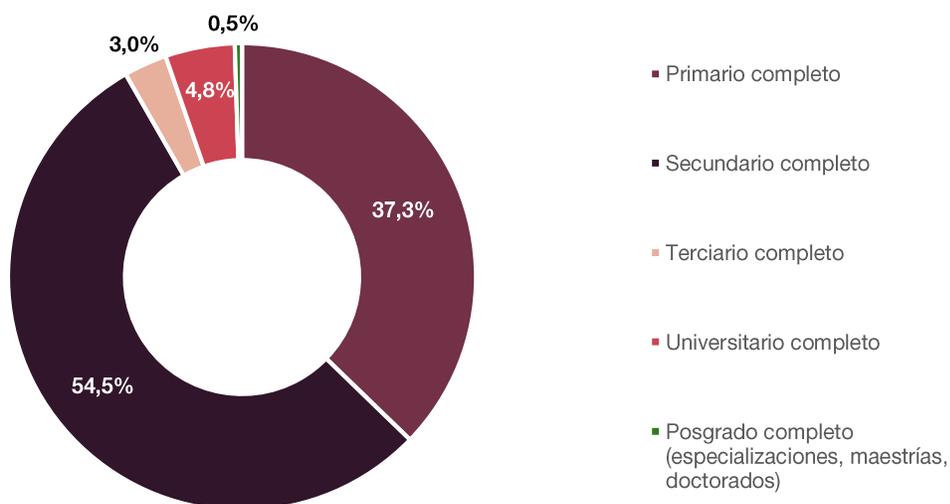
Categoría ocupacional	Total		Varón		Mujer	
	Frecuencia	Porcentaje de fila	Frecuencia	Porcentaje de fila	Frecuencia	Porcentaje de fila
Total	780	100,0%	718	92,1%	62	7,9%
Personal jerárquico	28	100,0%	22	78,6%	6	21,4%
Personal profesional (producción de bienes y servicios)	41	100,0%	34	82,9%	7	17,1%
Personal técnico (producción de bienes y servicios)	37	100,0%	35	94,6%	2	5,4%
Personal operativo (producción de bienes y servicios)	464	100,0%	455	98,1%	9	1,9%
Personal sin calificación (producción de bienes y servicios)	140	100,0%	128	91,4%	12	8,6%
Personal auxiliar	70	100,0%	44	62,9%	26	37,1%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

Como se observa en el cuadro N° 4.1.2, de todas las categorías ocupacionales que forman parte de la estructura del personal de las empresas del Parque Industrial Crespo, las mujeres logran una mayor participación como *personal auxiliar* (en este sentido, representan el 37,1% del total del personal ocupado bajo esta categoría), como *personal jerárquico* (alcanzan el 21,4% del total de la categoría) y como *personal profesional* (significan el 17,1%). En cambio, en las categorías de *personal sin calificación*, *personal técnico* y *personal operativo* representan el 8,6%, 5,4% y 1,9%, respectivamente, del total de la categoría.

Otra de las variables sobre las cuales se indaga para conocer respecto a la estructura de los recursos humanos de los locales productivos del Parque Industrial es el máximo nivel educativo alcanzado. En relación a este punto, las empresas indicaron que el 54,5% del personal contaba con *secundario completo*, el 37,3% que tenía *primario completo*, el 4,8% tiene *universitario completo*, el 3,0% *terciario completo* y el 0,5% *posgrado completo* (esto es, especializaciones, maestrías y doctorados).

Gráfico N° 4.1.3: Personal ocupado según máximo nivel educativo alcanzado



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

4.2. Incorporación de personal

Una proporción considerable de las empresas del Parque Industrial han logrado incorporar personal a su plantilla en el transcurso del año 2020. Sobre el total de 26 empresas, 10 señalaron que habían sumado personal en los últimos 12 meses (esto es, el 38,5% del total), 15 indicaron que

no lo hicieron (57,7%) y de 1 no se obtuvo datos (3,8%). En total, se incorporaron **59 nuevos empleados** a los locales del Parque Industrial durante 2020.

Cuadro N° 4.2.1: ¿Incorporó personal en los últimos 12 meses?

¿Incorporó personal en el año 2020?	Frecuencia	Porcentaje
Total	26	100,0%
Si	10	38,5%
No	15	57,7%
Sin datos	1	3,8%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

4.3. Capacitación del personal

Durante el año 2020, solo el 15,4% de las empresas del Parque Industrial desarrollaron actividades de capacitación para su personal. Las temáticas de los cursos brindados fueron diversas: reanimación cardiopulmonar (RCP) y primeros auxilios, atención al cliente y proveedores, seguridad e higiene laboral, buenas prácticas de manufacturas, control de calidad, manejo de puntos críticos de control, entre otros.

Cuadro N° 4.3.1: ¿La empresa desarrolló actividades de capacitación para el personal en el año 2020?

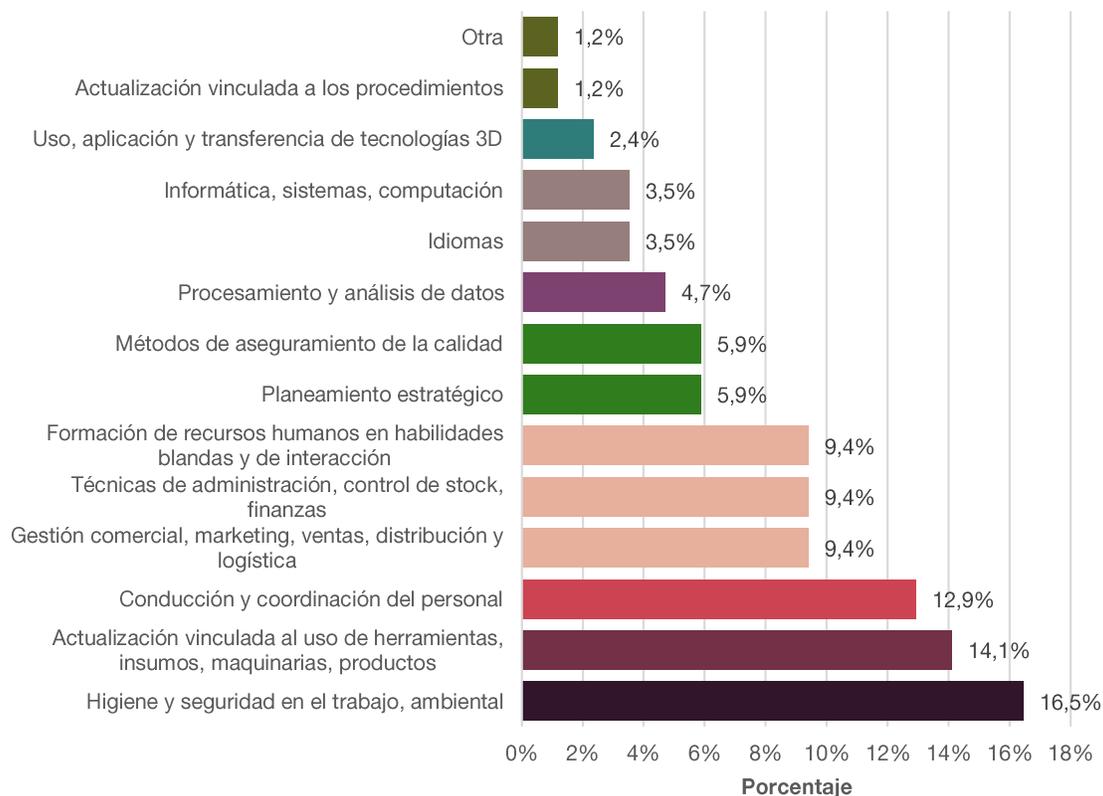
Realizó actividades de capacitación	Frecuencia	Porcentaje
Total	26	100,0%
Si	4	15,4%
No	21	80,8%
Sin datos	1	3,8%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

Consultadas respecto a la posibilidad que desde el municipio se ofrecieran programas de capacitación, las empresas indicaron que le interesaría que los mismos estuviesen orientados a: *higiene y seguridad en el trabajo, ambiental* (16,5%); *actualización vinculada al uso de herramientas, insumos, maquinarias y productos* (14,1%); *conducción y coordinación del personal* (12,9%); *gestión comercial, marketing, ventas distribución y logística; técnicas de administración, control de stock, finanzas; formación de recursos humanos en habilidades blandas (trabajo en equipo, flexibilidad y adaptabilidad, comunicación) y relacionales y de interacción* (9,4% las tres categorías);

planeamiento estratégico y métodos de aseguramiento de la calidad (5,9% ambas categorías); procesamiento y análisis de datos (4,7%); idiomas e informática, sistemas, computación (3,5% ambas categorías); uso, aplicación y transferencia de tecnologías 3D (2,4%) y actualización vinculada a los procedimientos y otra temática (1,2% ambas categorías).

Gráfico N° 4.3.1: Si se ofrecieran desde el municipio programas de formación/capacitación abiertos al público, ¿a qué aspectos le interesaría que estén orientados? (puede señalar más de una opción)



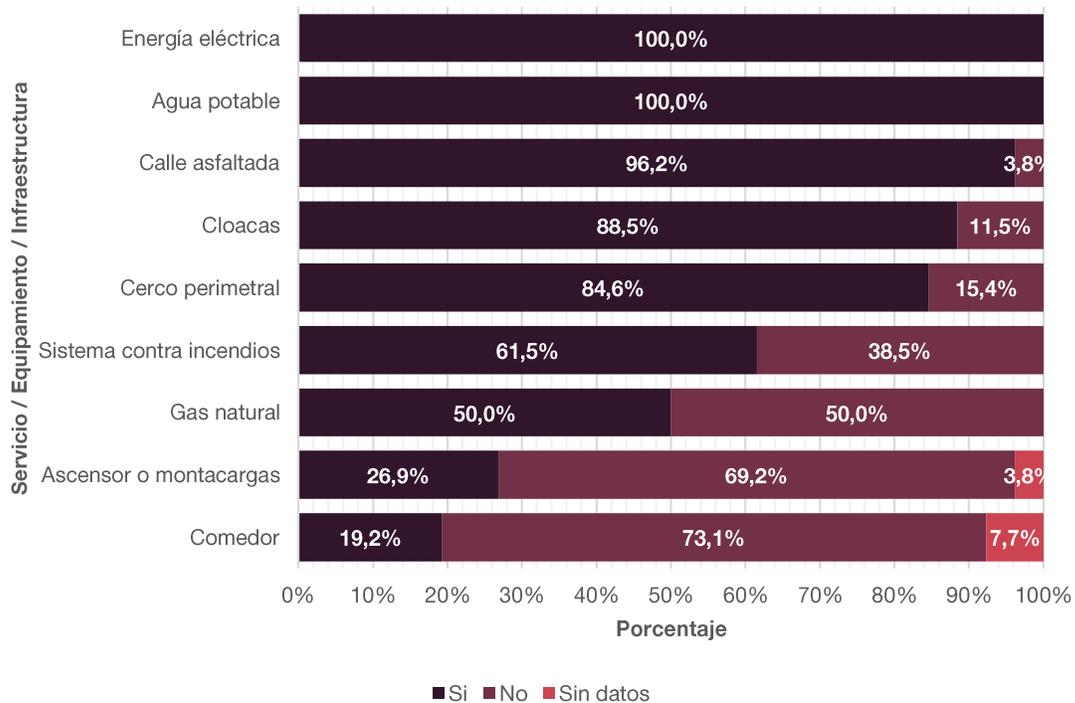
Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

V. INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS

En este apartado se analiza la información referida a la infraestructura y los servicios con los cuales cuenta cada uno de los locales productivos del Parque Industrial Crespo, como así también, la evaluación que las empresas realizan respecto a los servicios ofrecidos por el municipio en el área industrial.

Del total de locales productivos que respondieron el relevamiento, el 100,0% señaló que cuenta con *energía eléctrica* y *agua potable*. En cuanto a los demás servicios/equipamientos/infraestructura, cabe destacar que: el 96,2% indicó que cuenta con *calle asfaltada*, el 88,5% con *cloacas*, el 84,6% con *cerco perimetral*, el 61,5% posee *sistema contra incendios*, el 50,0% tiene gas natural, el 26,9% cuenta con ascensor o montacargas y el 19,2% cuenta con *comedor*.

Gráfico N° 5.1: ¿Con cuáles de los siguientes servicios/equipamientos/infraestructura cuenta el local?



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

Por otra parte, el 73,1% de los locales productivos indicaron que cuentan con *estacionamiento para autos* y el 65,4% tienen *estacionamiento para camiones*. De este modo, la *capacidad para estacionamiento* en el Parque Industrial de Crespo alcanza los **171 autos** y **59 camiones**.

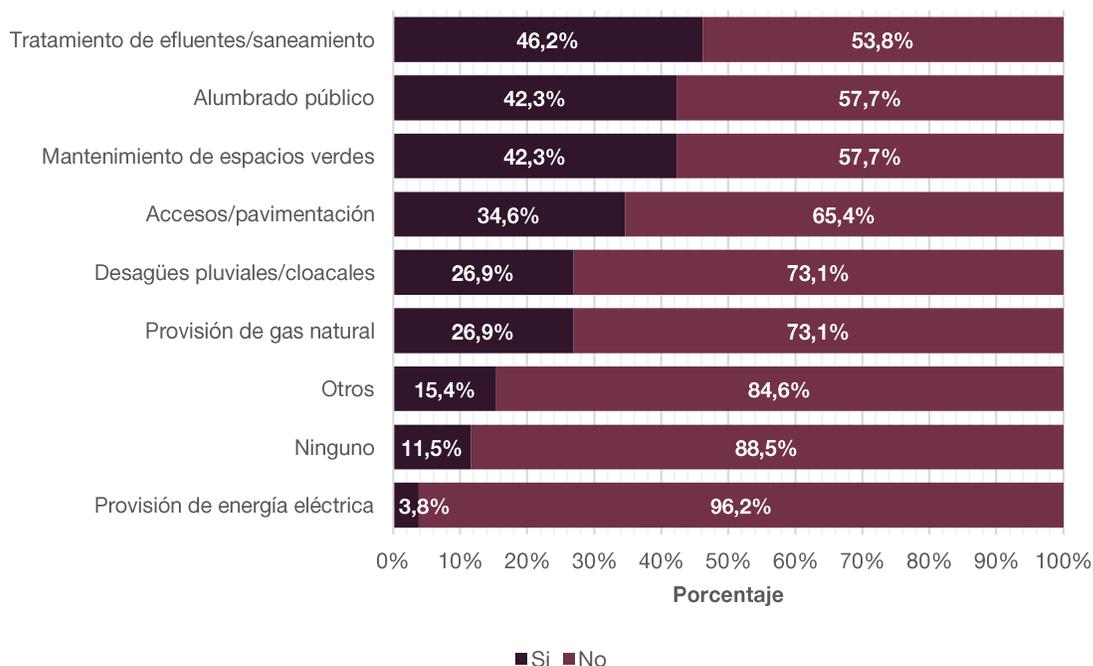
Cuadro N° 5.1: El local cuenta con estacionamiento para autos y camiones?

¿El local cuenta con estacionamiento para ...	Total		Si		No	
	Frecuencia	Porcentaje de fila	Frecuencia	Porcentaje de fila	Frecuencia	Porcentaje de fila
... autos?	26	100,0%	19	73,1%	7	26,9%
... camiones?	26	100,0%	17	65,4%	9	34,6%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

Consultados respecto a qué servicios de los que son ofrecidos en el Parque Industrial consideran que deben ser mejorados, las empresas destacaron: *tratamiento de efluentes/saneamiento* (46,2%), *alumbrado público* y *mantenimiento de espacios verdes* (42,3% ambas categorías), *accesos/pavimentación* (34,6%), *desagües pluviales/cloacales* y *provisión de gas natural* (26,9% cada una de estas categorías), *otros* (15,4%) y *provisión de energía eléctrica* (3,8%). Cabe destacar que el 11,5% de los encuestados consideró que ninguno de los servicios provistos en el Parque Industrial debía ser mejorado.

Gráfico N° 5.2: ¿Qué servicios ofrecidos en el Parque Industrial considera que se deben mejorar?



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

VI. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Tecnologías de la información y la comunicación alude a los usos de internet y nuevas tecnologías por parte de las empresas del Parque Industrial, la disponibilidad de sitios web y los servicios ofrecidos a través de los mismos a sus clientes, así como, la utilización de las redes sociales para actividades como el desarrollo de la imagen de la empresa y marketing de sus productos, interacción con sus clientes, selección de personal, entre otros.

6.1. Sitio web e internet

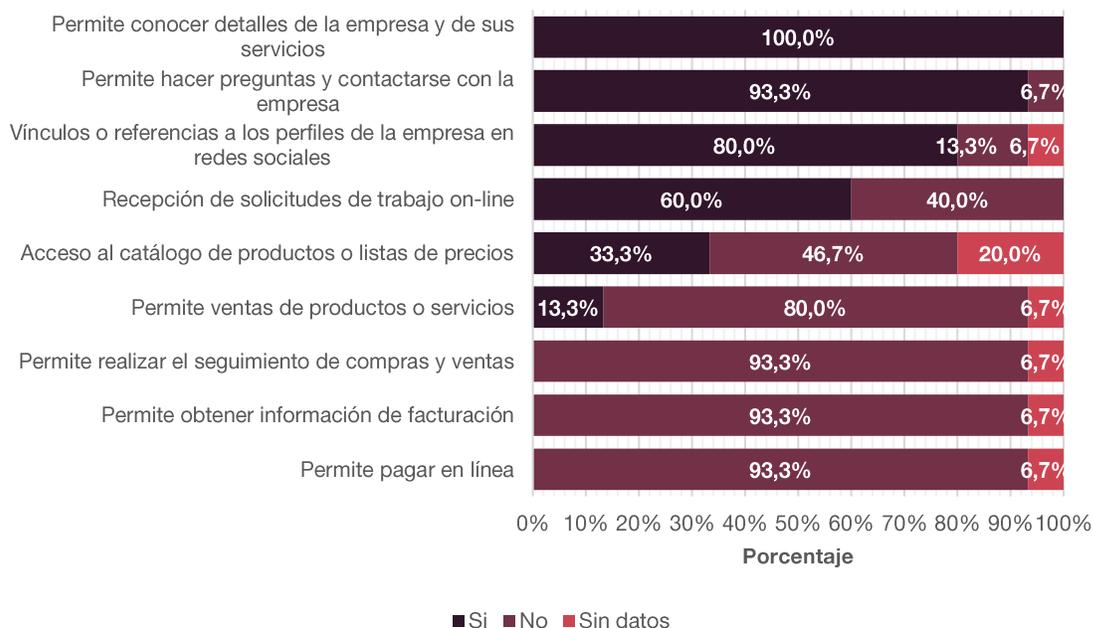
Del total de 26 locales encuestados, el 57,7% manifestó que posee un sitio web (15 en total). En lo que respecta a los servicios que ofrece el website de la empresa, en el 100,0% de los casos *permite hacer preguntas y contactarse con la empresa*. Asimismo, en el 93,3% de los casos la página *permite hacer preguntas y contactarse con gente de la empresa*, en el 80,0% la misma tiene *vínculos o referencias a los perfiles de la empresa en redes sociales*, en el 60,0% facilita la recepción de *solicitudes de trabajo on-line*, en el 33,3% permite el *acceso al catálogo de productos o listas de precios* y en el 13,3% *permite ventas de productos o servicios*. Por su parte, en ninguno de los sitios web de las empresas se *permite realizar el seguimiento de compras y ventas, obtener información de la facturación o pagar en línea*.

Cuadro N° 6.1.1: ¿La empresa posee un sitio web?

Posee sitio web	Frecuencia	Porcentaje
Total	26	100,0%
Si	15	57,7%
No	11	42,3%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

Gráfico N° 6.1.1: ¿Cuál de los siguientes servicios ofrece la empresa en su sitio web?



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

Por otro lado, el 76,9% de los locales indicaron que cuentan con conexión a internet. Esta proporción se mantiene constante respecto a los resultados del Relevamiento económico-productivo del año 2018, donde el 75,9% había señalado que contaban con conexión a internet.

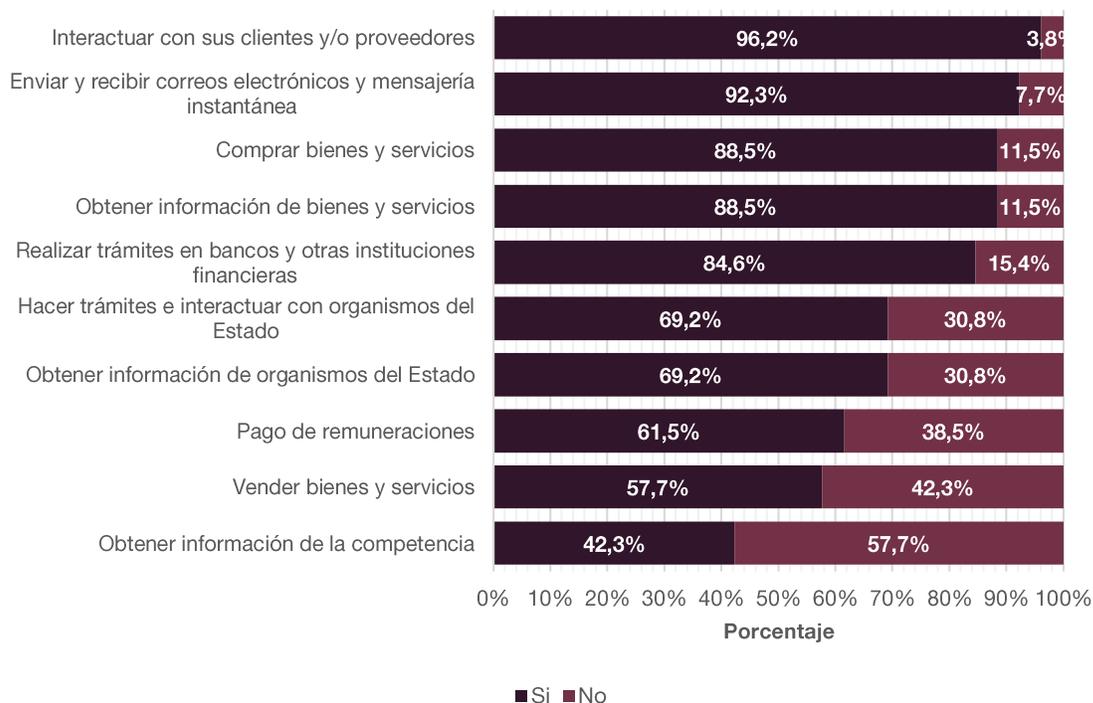
En lo que respecta a los principales usos de internet por parte de las empresas, se encuentran los de *interactuar con sus clientes y proveedores* (96,2%), *enviar y recibir correos electrónicos y mensajería instantánea* (92,3%), *comprar bienes y servicios y obtener información de bienes y servicios* (88,5% en ambos casos), *realizar trámites en bancos y otras instituciones financieras* (84,6%), *hacer trámites e interactuar con organismos del Estado y obtener información de organismos del Estado* (69,2% cada una de ellas), entre los principales.

Cuadro N° 6.1.2: Porcentaje de locales productivos con conexión a internet

Cuenta con conexión a internet	Frecuencia	Porcentaje
Total	26	100,0%
Si	20	76,9%
No	5	19,2%
Sin datos	1	3,8%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

Gráfico N° 6.1.2: Señale para cuál/es de las siguientes actividades utiliza su empresa Internet ...



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

6.2. Redes sociales

El uso de las redes sociales para la gestión y administración de las empresas se encuentra ampliamente difundido. En el caso del Parque Industrial de Crespo, los locales productivos las utilizan principalmente para el *desarrollo de la imagen de la empresa o marketing de sus productos* (65,4% señaló que las empleaba con esta finalidad) y para *recoger consultas, opiniones o reclamos de sus clientes* (el 53,8% las utilizaba para esto). En menor medida, las empresas indicaron que las empleaban para *involucrar al cliente en el desarrollo o innovación de los productos o servicios de la empresa* (30,8%) y para la *selección de personal* (26,9%).

Gráfico N° 6.2.1: Indique si su empresa utiliza las redes sociales para las siguientes actividades ...

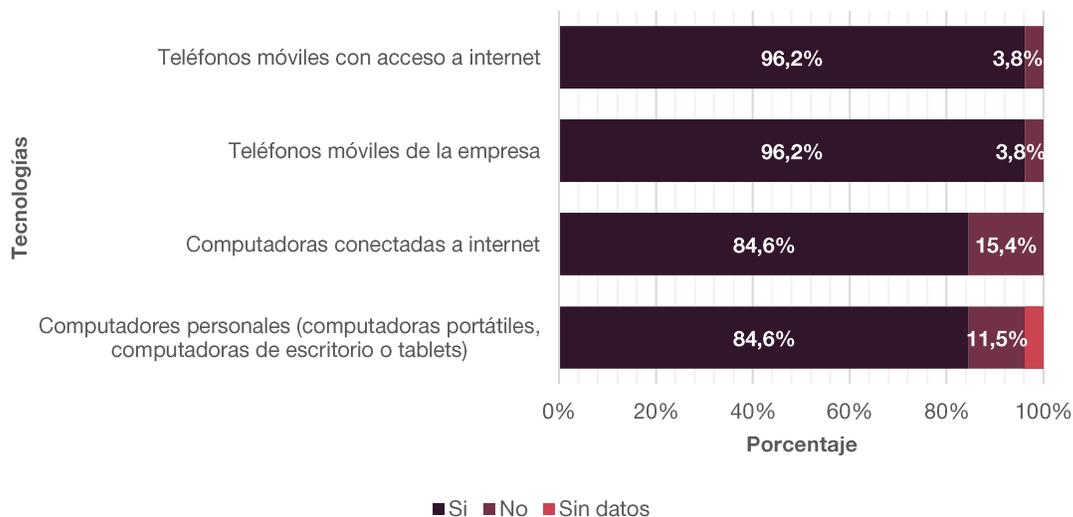


Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

6.3. Tecnologías y sistemas informáticos

En lo que refiere a tecnologías y utilización de sistemas informáticos, cabe mencionar que el 96,2% de los locales cuenta con *teléfonos móviles de la empresa* y con *teléfonos móviles con acceso a internet* (igual porcentaje para ambas categorías). En tanto que el 84,6% tiene *computadoras conectadas a internet* y *computadoras personales (computadoras portátiles, computadoras de escritorio o tablets)*.

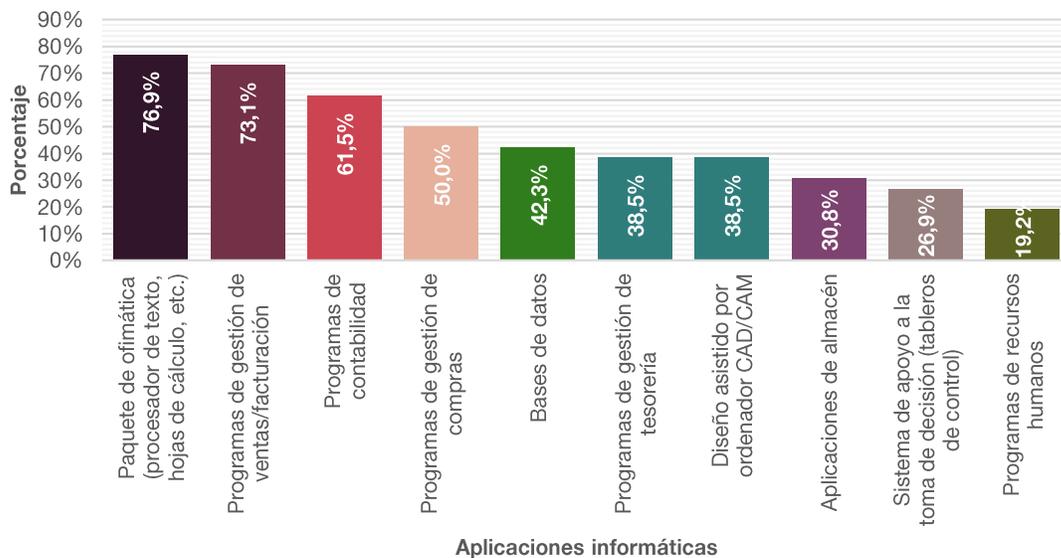
Gráfico N° 6.3.1: Señale si el local cuenta con las siguientes tecnologías ...



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

Asimismo, en cuanto a la utilización de sistemas informáticos para la gestión y administración de la empresa, el 76,9% indicó que utiliza *programas de ofimática (procesador de texto, hojas de cálculo, etc.)*, el 73,1% emplea *programas de gestión de ventas/facturación*, el 61,5% emplea *programas de contabilidad*, el 50,0% usa *programas de gestión de compras*, el 42,3% emplea *base datos*, el 38,5% *programas de gestión de tesorería y diseño asistido por ordenador CAD/CAM* (igual porcentaje para ambas categorías), el 30,8% *aplicaciones de almacén*, el 26,9% *sistemas de apoyo a la toma de decisiones tableros de control*) y el 19,2% *programas de recursos humanos*.

Gráfico N° 6.3.2: ¿La empresa utiliza alguno de los siguientes sistemas informáticos?



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

VII. INNOVACIÓN

Las actividades de innovación que realizan las empresas pueden clasificarse en dos tipos. Por un lado, la *investigación y desarrollo (I+D) interna*, que es “(...) el trabajo creativo que se realiza de forma sistemática, con el objetivo de generar un nuevo conocimiento (científico o técnico) o de aplicar o aprovechar un conocimiento ya existente o desarrollado por otro” (Banco Interamericano de Desarrollo, 2014:59). Por otro lado, la *investigación y desarrollo (I+D) externa* la cual “es el trabajo creativo que no se realiza dentro de la empresa o con el personal de la misma, sino que se encarga a un tercero, ya sea mediante la contratación o el financiamiento de un grupo de investigadores, de una institución o de una firma con el acuerdo de que los resultados del trabajo serán de propiedad, total o parcial, de la empresa contratante” (Banco Interamericano de Desarrollo, 2014:59).

En los últimos dos años, la principal actividad de innovación realizadas por las empresas del Parque Industrial fue *adquisición de maquinarias y equipos*. La misma fue realizada por el 53,8% de los locales productivos. En segundo lugar, se destacaron las actividades de *consultoría* (34,6%), seguida por la *capacitación para la introducción de innovaciones*⁵ y la *adquisición de hardware y software para innovación* (30,8% para cada una de las categorías), *diseño industrial e ingeniería (interna)*⁶ (26,9%), *subcontratación de I+D externa*⁷ e *investigación y desarrollo (I+D) interna* (23,1%) y *transferencia tecnológica*⁸ (11,5%).

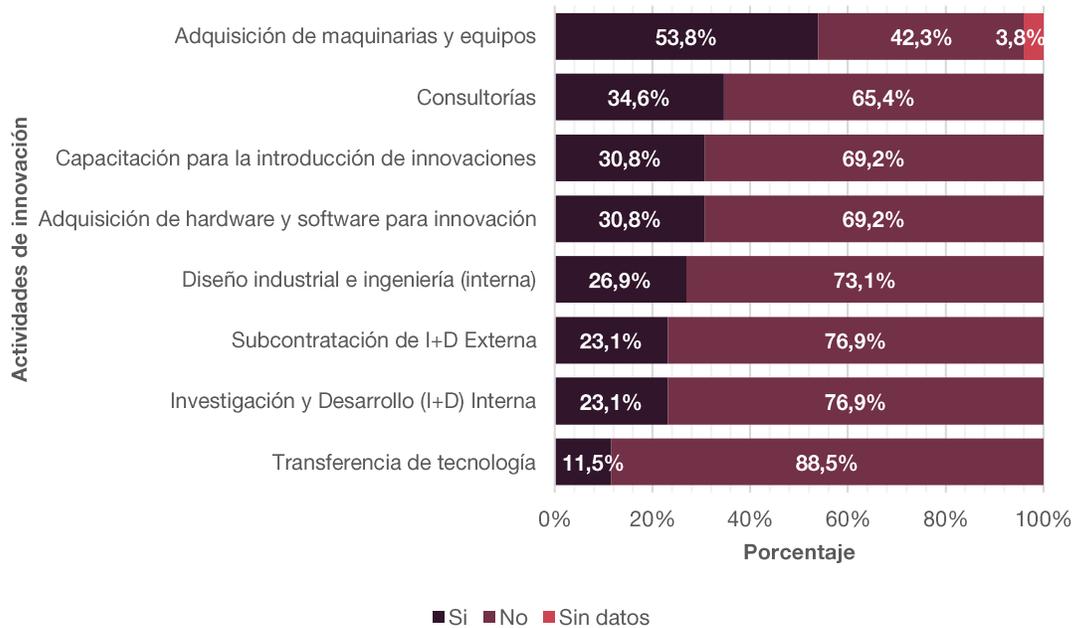
⁵ Contempla la capacitación interna o externa del personal, tanto en tecnologías blandas (gestión y administración) como en tecnologías duras (procesos productivos) orientadas a una innovación específica. NO incluye la capacitación a nuevos trabajadores en métodos, procesos o técnicas ya existentes en la empresa.

⁶ Actividades realizadas en el interior de la empresa, como por ejemplo: preparaciones técnicas para la producción y distribución no incluidas en I+D, planos y gráficos para la definición de procedimientos, especificaciones técnicas y características operativas; instalación de maquinaria; ingeniería industrial; y puesta en marcha de la producción. Para diferenciarlas de las actividades de I+D puede resultar de utilidad comprobar si se trata de un nuevo conocimiento o de una solución técnica. Si la actividad se encuadra en la resolución de un problema técnico, será considerada dentro de las actividades de Ingeniería y Diseño Industrial.

⁷ Trabajo creativo que no se realiza dentro de la empresa o con personal de la empresa sino que se encarga a un tercero (grupo de investigadores, institución o empresa) con el acuerdo de que los resultados del trabajo serán de propiedad, total o parcial, de la empresa contratante. Incluye la adquisición de servicios de I+D de las unidades establecidas en el extranjero de empresas multinacionales.

⁸ Adquisición de derechos de uso de patentes, inventos no patentados, licencias, marcas, diseños, know-how o asistencia técnica vinculada a introducir mejoras y/o innovaciones de procesos, productos, técnicas organizacionales o de comercialización.

Gráfico N° 7.1: Porcentaje de empresas que realizaron innovación en los últimos dos años según actividades de innovación



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

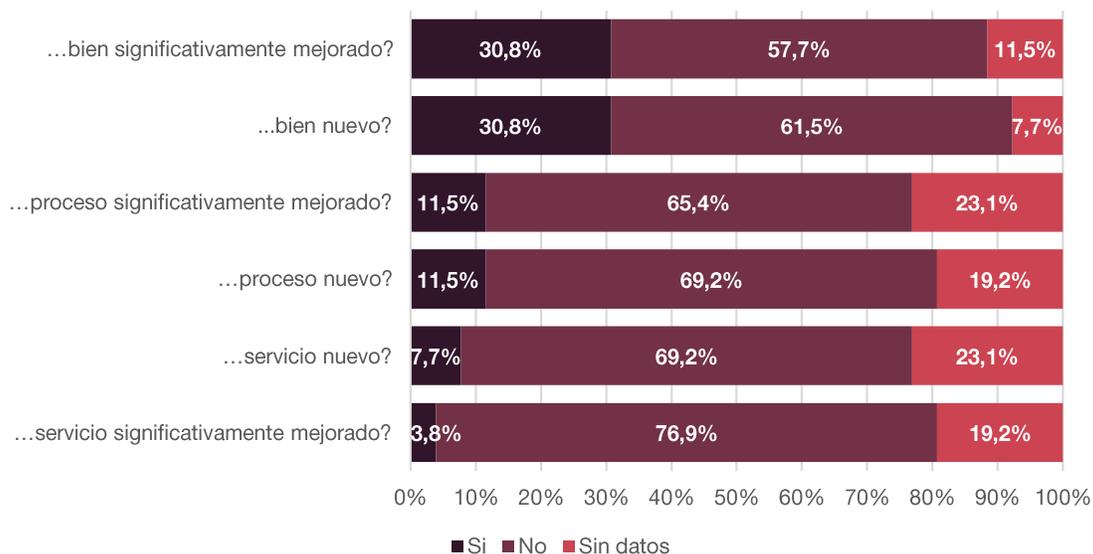
Otra clasificación de las actividades de innovación distingue entre la *innovación de productos* y la *innovación de procesos*. Se considera *innovación de producto* a “la introducción exitosa en el mercado de un producto o servicio nuevo (cuyas especificaciones técnicas, componentes, materiales o características funcionales difieren significativamente de los correspondientes a productos anteriores de la empresa, por ejemplo, una empresa láctea que lanza al mercado una línea de yogures por primera vez, ya que antes sólo vendía leche sin procesar) o significativamente mejorado (previamente existente cuyo desempeño ha sido perfeccionado u optimizado en gran medida; por ejemplo, ahora la línea de yogures pasa a ser probiótica debido al agregado de algún tipo de procesamiento o bacteria) (...)” (Banco Interamericano de Desarrollo, 2014:61).

En cambio, es una *innovación de proceso* “toda recreación o modificación del proceso de elaboración de productos o la prestación de servicios, como resultado de utilizar nuevos equipos, nuevos insumos, nuevas soluciones tecnológicas o de introducir cambios en la organización del proceso productivo (no así de los aspectos organizacionales de la empresa). Incluye modificaciones en la logística al interior de la planta de producción” (Banco Interamericano de Desarrollo, 2014:61).

En este sentido, durante los últimos dos años el 30,8% de las empresas han logrado introducir en el mercado un *bien nuevo* y un *bien significativamente mejorado* (igual porcentaje para ambas categorías). Esta proporción es superior a la que presentaban en el relevamiento del año 2018, en el cual el 24,1% de las empresas había introducido un bien nuevo y el 20,7% un bien

significativamente mejorado. Asimismo, entre 2019-2020, el 11,5% introdujo un *proceso nuevo* y un *proceso significativamente mejorado* (igual porcentaje para ambas categorías), el 7,7% sumó un *servicio nuevo* a su empresa y el 3,8% un *servicio significativamente mejorado*.

Gráfico N° 7.2: ¿Durante los últimos dos años la empresa ha logrado introducir al mercado ...



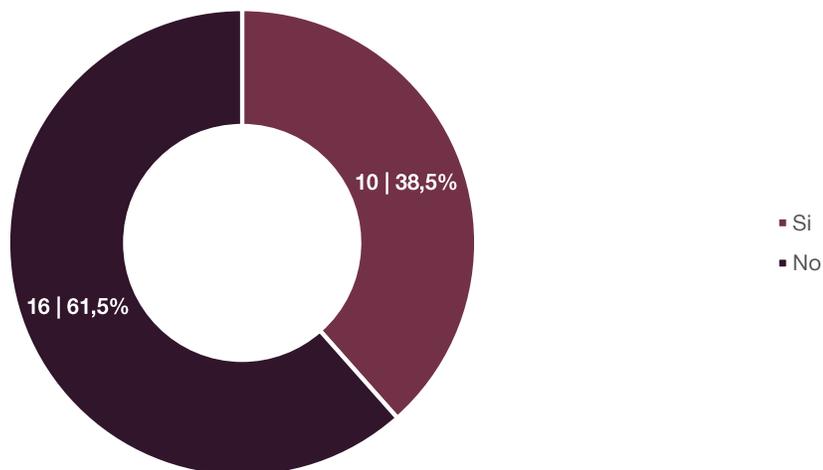
Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

VIII. INVERSIÓN Y CAPACIDAD PRODUCTIVA

Durante el año 2020, 10 de las 26 empresas encuestadas realizaron inversiones (esto es, el 38,5% del total). El total de las mismas ascendió a **\$148.463.015,00**.

Solo en uno de los locales, las inversiones realizadas permitieron ampliar la capacidad productiva. En este sentido, con las inversiones la capacidad se amplió en un 50%.

Gráfico N° 8.1: Porcentaje de locales productivos que realizaron inversiones durante el año 2020



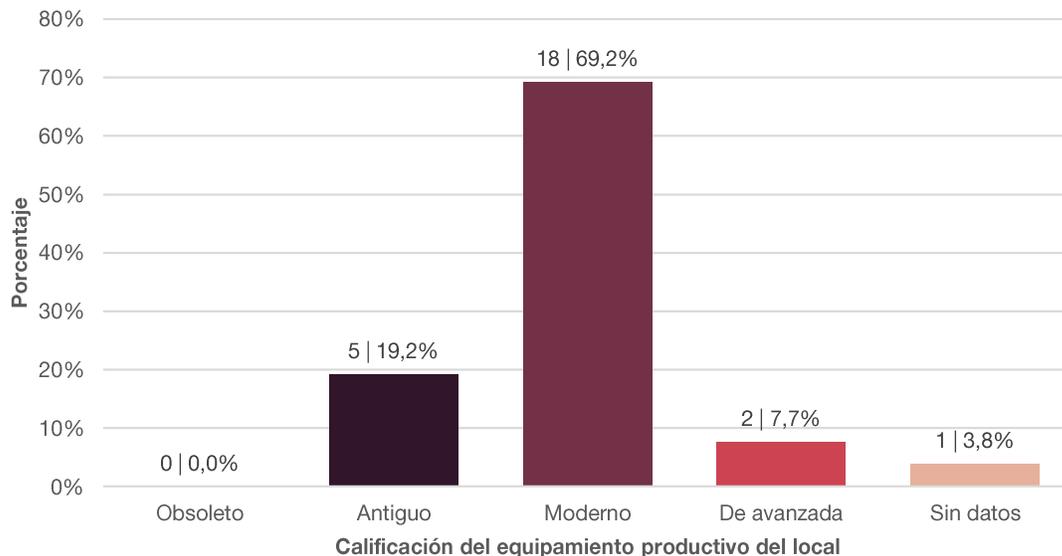
Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

En cuanto a las fuentes de financiamiento, cabe destacar que el 90,0% de los locales realizó las inversiones exclusivamente con *capital propio*, en tanto que el 10,0% restante las efectuó con *crédito bancario* y *capital propio* (distribuyéndose en partes iguales entre ambas fuentes).

IX. ESTADO TECNOLÓGICO DE LA EMPRESA

En cuanto al estado tecnológico de la empresa, cabe señalar que el 69,2% de los encuestados considera que el equipamiento productivo del local es *moderno* (18 casos), para el 19,2% es *antiguo* (5 casos) y para el 7,7% es de *avanzada* (2 casos). Del 3,8% no se obtuvieron datos. Las consideraciones respecto al equipamiento productivo del local no variaron sustancialmente respecto al relevamiento realizado en el año 2018. En este último, el 75,9% había calificado a su equipamiento como *moderno*, el 17,2% lo consideró antiguo y el 6,9% indicó que era de *avanzada*.

Gráfico N° 9.1: ¿Cómo calificaría en general el equipamiento productivo de este local al último día hábil del año 2020?

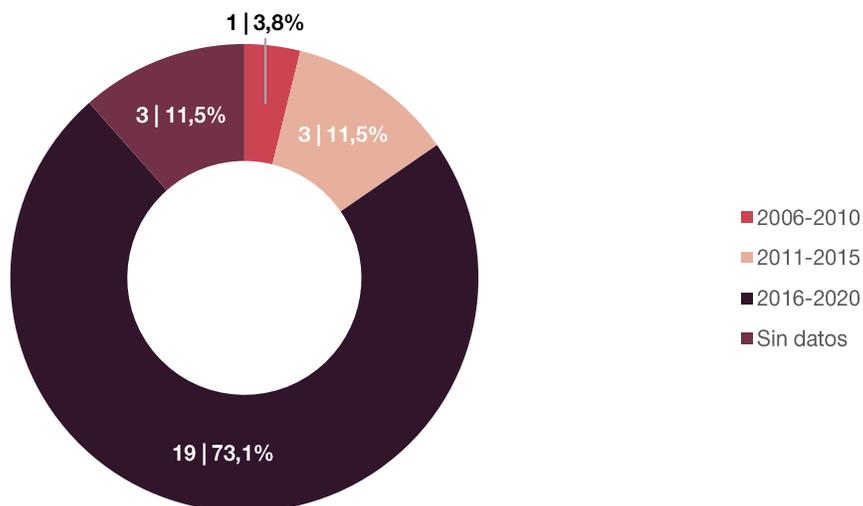


Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

La alta calificación que las empresas otorgan a su equipamiento productivo (más del 75% de las mismas consideró que el mismo era moderno o de avanzada) condice con la fecha de última adquisición de maquinarias y con la antigüedad de las mismas. En este sentido, **el 73,1% de las empresas adquirió maquinarias por última vez en el quinquenio 2016-2020** (el 11,5% lo hizo entre 2011-2015, el 3,8% entre 2006-2010 y del 11,5% no se obtuvieron datos).

Asimismo, el 84,6% del equipamiento incorporado correspondió a *maquinaria y equipos nuevos*, el 7,7% fue *maquinaria y equipos ya utilizados (entre 0 y 5 años de uso)* y el 3,8% *maquinaria y equipos ya utilizados (más de 6 años)*. Del 3,8% no se obtuvieron datos.

Gráfico N° 9.2: ¿En qué año realizó por última vez la adquisición de maquinaria y equipo incorporada directamente al proceso de producción?



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

Cuadro N° 9.1: ¿La adquisición de maquinaria y equipo correspondió, en ese momento, a maquinaria y equipos nuevos o con uso previo?

Antigüedad de la maquinaria	Frecuencia	Porcentaje
Total	26	100,0%
Correspondió a maquinarias y equipos nuevos	22	84,6%
Correspondió a maquinarias y equipos ya utilizados (entre 0 y 5 años de uso)	2	7,7%
Correspondió a maquinarias y equipos ya utilizados (más de 5 años)	1	3,8%
Sin datos	1	3,8%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

X. GENERACIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS Y EFLUENTES

10.1. Efluentes industriales

El decreto reglamentario N° 5837 de la ley 6.260 define a los efluentes industriales como “(...) todo material sólido, líquido o gaseoso que sea derivado a un medio receptor final. También se consideran efluentes industriales los ruidos y vibraciones que se detecten fuera de los límites del establecimiento industrial”. Por su parte, entiende que por “medio receptor final” o “medio receptor” o “cuerpo receptor” al suelo, el aire y el agua, los que se constituirán en medio de transmisión o depósitos de los efluentes.

El 46,2% de los locales del Parque Industrial de Crespo identifican que en sus procesos productivos generan efluentes sólidos, el 38,5% señala que produce efluentes líquidos y el 3,8% efluentes gaseosos. En comparación con el relevamiento del año 2018, se incrementó la proporción de locales que identifican que en sus procesos generan efluentes sólidos y líquidos y disminuyó la consideración respecto a la generación de efluentes gaseosos. En este último, el 31,0% consideraba que generaba efluentes sólidos y líquidos (frente al 46,2% y 38,5% del año 2020) y el 10,3% efluentes sólidos (3,8% en 2020).

Cuadro N° 10.1.1: ¿El local genera efluentes ...

¿El local genera efluentes ...	Total		Si		No		Sin datos	
	Frecuencia	Porcentaje de fila						
...sólidos?	26	100,0%	12	46,2%	12	46,2%	2	7,7%
...líquidos?	26	100,0%	10	38,5%	14	53,8%	2	7,7%
...gaseosos?	26	100,0%	1	3,8%	23	88,5%	2	7,7%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

De aquellos que generan *efluentes sólidos*, solo 3 cuentan con un registro de la cantidad de efluentes vertidos a los medios receptores finales. Así, durante el año 2020, el promedio mensual de efluentes generados alcanzó los **728 metros cúbicos**. De este modo, la generación de efluentes sólidos permanece constante con respecto al año 2018, donde el promedio mensual informado por las empresas había sido de **725 metros cúbicos**.

En segundo lugar, en cuanto a los efluentes líquidos 5 empresas registran la información del volumen de efluentes producidos. Así, el promedio mensual de *efluentes líquidos* generados por las mismas alcanzó un total de **57.285 metros cúbicos** en 2020. Es decir, que el volumen registrado es levemente superior al promedio mensual del año 2018, el cual se situaba en **54.042 metros cúbicos**. Por último, cabe señalar que ninguno de los locales que emiten *efluentes gaseosos* posee un registro del total partículas/aire generados.

Por otro lado, a diferencia del relevamiento realizado en el año 2018 donde ninguna de las empresas indicó que realizaban análisis físico-químicos de los efluentes industriales generados, en el año 2020, 2 de los locales indicaron que efectuaban estos análisis (es decir, el 7,7% del total).

Cuadro N° 10.1.2: Porcentaje de empresas que realizan análisis físico-químicos de los efluentes industriales generados

¿Realiza análisis físico-químicos de los efluentes industriales generados?	Frecuencia	Porcentaje
Total	26	100,0%
Si	2	7,7%
No	22	84,6%
Sin datos	2	7,7%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

A su vez, el 19,2% realiza algún tratamiento en sus efluentes industriales (una proporción semejante a la del relevamiento del año 2018, donde el 17,7% había señalado que realizaban tratamientos en los efluentes). Entre los tipos de tratamientos especificados señalados por las locales se destacan los de descarte por parte de empresas locales, destilación de solventes, tratamiento químico, entrega de aserrín para la elaboración de ladrillos, separación y venta de efluentes específicos.

Cuadro N° 10.1.3: Porcentaje de empresas que realizan algún tratamiento en sus efluentes industriales

¿Realiza algún/os tratamiento/s en sus efluentes industriales?	Frecuencia	Porcentaje
Total	26	100,0%
Si	5	19,2%
No	19	73,1%
Sin datos	2	7,7%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

10.2. Residuos industriales

Por *residuos industriales* se entiende a “(...) cualquier elemento, sustancia u objeto en estado sólido, semisólido, líquido o gaseoso, obtenido como resultado de un proceso industrial, por la realización de una actividad de servicio, o por estar relacionado directa o indirectamente con la actividad, incluyendo eventuales emergencias o accidentes, del cual su poseedor o productor o generador no pueda utilizarlo, se desprenda o tenga la obligación legal de hacerlo” (Ley Nacional N° 25.612).

Del total de locales productivos encuestados, el 46,2% señaló que genera residuos industriales sólidos en sus procesos productivos y el 15,4% líquidos. Ninguno de los locales indicó que generaba residuos industriales gaseosos.

De aquellos que generan residuos industriales en estado sólido, solo la mitad cuenta con un registro del volumen de residuos generados. De esta forma, durante el año 2020 se generaron, en promedio **1.533.532 kilogramos mensuales de residuos industriales sólidos**. En este sentido, el volumen de residuos es levemente superior al año 2018, donde el promedio mensual se situaba en **1.501.600 kilogramos**.

Por su parte, una sola empresa registra el volumen de residuos industriales líquidos generados. Así, el promedio mensual generado en 2020 alcanzó los **749 metros cúbicos**. En cuanto a los residuos industriales gaseosos, ninguno de los locales cuenta con un registro del volumen generado.

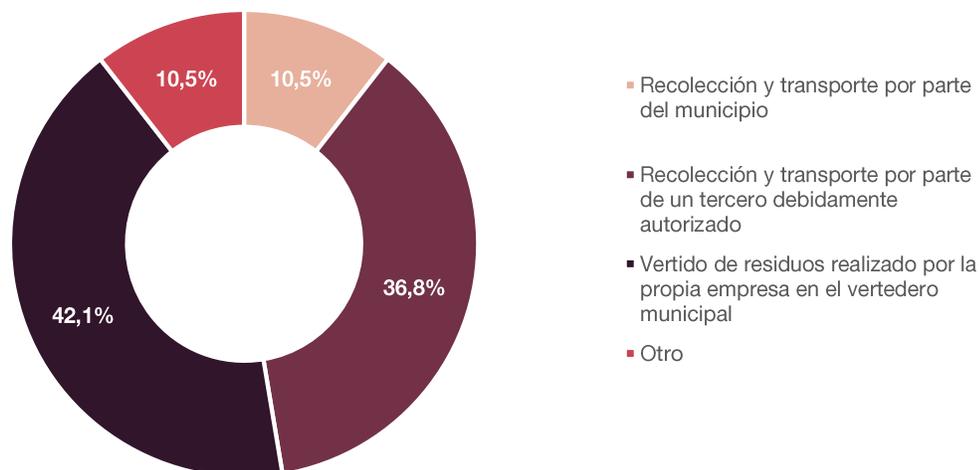
Cuadro N° 10.2.1: ¿El local genera residuos industriales ...

¿El local genera residuos industriales ...	Total		Si		No		Sin datos	
	Frecuencia	Porcentaje de fila						
...sólidos?	26	100,0%	12	46,2%	12	46,2%	2	7,7%
...líquidos?	26	100,0%	4	15,4%	20	76,9%	2	7,7%
...gaseosos?	26	100,0%	-	-	24	92,3%	2	7,7%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

En lo que respecta al tipo de mecanismo de recolección y transporte para la eliminación de los residuos industriales, el 42,1% señala que el *vertido es efectuado por la propia empresa en el vertedero municipal*, el 36,8% implementa la *recolección y transporte por parte de un tercero debidamente autorizado* y el 10,5% la *recolección y transporte por parte del propio municipio y otro procedimiento* (igual porcentaje para ambas categorías). Entre los procedimientos adicionales se destaca la venta del material a recicladores.

Gráfico N° 10.2.1: ¿Qué tipo de mecanismo de recolección y transporte utiliza la empresa para la eliminación de los residuos?



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

10.3. Residuos peligrosos

Es considerado *peligroso* todo aquel residuo “(...) que pueda causar daño, directa o indirectamente, a seres vivos o contaminar el suelo, el agua, la atmósfera o el ambiente en general” (Ley Nacional N° 24.051).

En el Parque Industrial de Crespo, el 11,5% de los locales productivos encuestados señaló que genera residuos peligrosos. Así, durante el año 2020 se generaron **en promedio por mes 105 metros cúbicos de residuos peligrosos sólidos y 100 metros cúbicos de residuos peligrosos líquidos.**

En cuanto a las características y tipos de residuos peligrosos que se generan en el Parque Industrial se destacan los *sólidos inflamables*, es decir, aquellos que “(...) en las condiciones prevalencias durante el transporte son fácilmente combustibles o pueden causar un incendio o

contribuir al mismo, debido a la fricción” (Ley 24.051); los *líquidos inflamables*⁹ y la *liberación de gases tóxicos en contacto con el aire o el agua*¹⁰.

Cuadro N° 10.3.1: Porcentaje de locales productivos que generan residuos peligrosos

¿El local genera residuos peligrosos?	Frecuencia	Porcentaje
Total	26	100,0%
Si	3	11,5%
No	21	80,8%
Sin datos	2	7,7%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

En lo que respecta a las operaciones de eliminación realizadas por el local para este tipo de residuos los encuestados señalaron la disposición final Y08 Y48/08 y el traslado al vertedero municipal.

10.4. Control de plagas

El 69,2% de los locales productivos realiza control de plagas en sus instalaciones, una proporción significativamente menor a la del relevamiento del año 2018 donde el 86,2% había indicado que realizaban este tipo de control.

Cuadro N° 10.4.1: Porcentaje de locales productivos que realizan control de plaga en sus instalaciones

¿Realiza control de plagas en sus instalaciones?	Frecuencia	Porcentaje
Total	26	100,0%
Si	18	69,2%
No	6	23,1%
Sin datos	2	7,7%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

⁹ Aquellos líquidos o mezclas de líquidos, o líquidos con sólidos en solución o suspensión (por ejemplo pinturas, barnices, lacas, etc., pero sin incluir sustancias o desechos clasificados de otra manera debido a características peligrosas) que emiten vapores inflamantes a temperaturas no mayores de 60,5 °C, en ensayos con cubeta cerrada, o no más de 65,5 °C, en ensayos con cubeta abierta (Ley 24.051).

¹⁰ Sustancias o desechos que, por su reacción con el aire o el agua, pueden emitir gases tóxicos en cantidades peligrosas (Ley 24.051).

De aquellas empresas que realizan control de plagas, en el 88,9% esta tarea es realizada por la empresa mientras que en el 11,1% restante contrata servicios de terceros para realizar la labor.

Cuadro N° 10.4.2: Porcentaje de locales que realizan control de plagas según tipo de control

El control de plagas es ...	Frecuencia	Porcentaje
Total	18	100,0%
...propio	16	88,9%
...realizados por terceros	2	11,1%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

XI. COVID-19

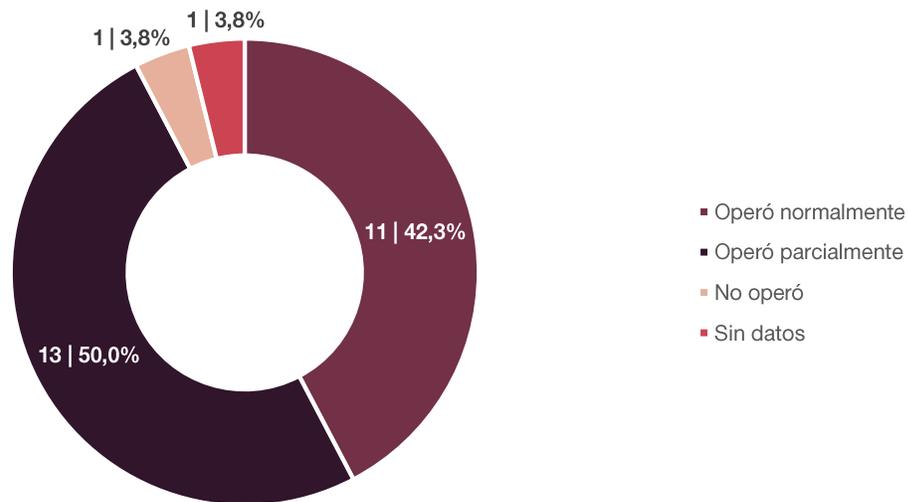
El año 2020 estuvo marcado por la pandemia mundial por COVID-19. En Argentina, mediante el decreto N° 297/2020 el Poder Ejecutivo Nacional dispuso el aislamiento social, preventivo y obligatorio (ASPO) entre los días 20 hasta el 31 de marzo de 2020 (período que luego fue prorrogado por sucesivos decretos hasta el 26 de abril de 2020), a través del cual las personas “(...) debían permanecer en sus residencias habituales o en la residencia en que se encuentren a las 00:00 horas del día 20 de marzo de 2020 (...)” y además debían “(...) abstenerse de concurrir a sus lugares de trabajo y no podrán desplazarse por rutas, vías y espacios públicos (...)” (art. 2 Decreto N° 297/2020).

Entre las excepciones dispuestas por el decreto se encontraban las “(...) Industrias de alimentación, su cadena productiva e insumos; de higiene personal y limpieza; de equipamiento médico, medicamentos, vacunas y otros insumos sanitarios” (art. 6, inc. 12, Decreto N° 297/2020). En este apartado, se analiza la operatividad que tuvieron las empresas del Parque Industrial Crespo durante el período de aislamiento obligatorio, los principales problemas a los cuales se enfrentaron, las estrategias que adoptaron respecto al personal de la empresa y la gestión de diversas líneas de créditos dispuestas por parte del gobierno nacional.

En este sentido, durante el período de aislamiento, social, preventivo y obligatorio (20 de marzo de 2020 al 26 de abril de 2020), la mitad de las empresas del Parque Industrial *operó normalmente* (13 en total). Esto se debe principalmente a la estructura de las empresas radicadas en el área industrial las cuales, como se observó en el apartado 1, en su mayoría desarrollan actividades vinculadas con la industria alimenticia. Asimismo, el 42,3% *operó parcialmente* (11 empresas en total) y el 3,8% *no operó* (1 empresas). Del 3,8% no se obtuvieron datos.

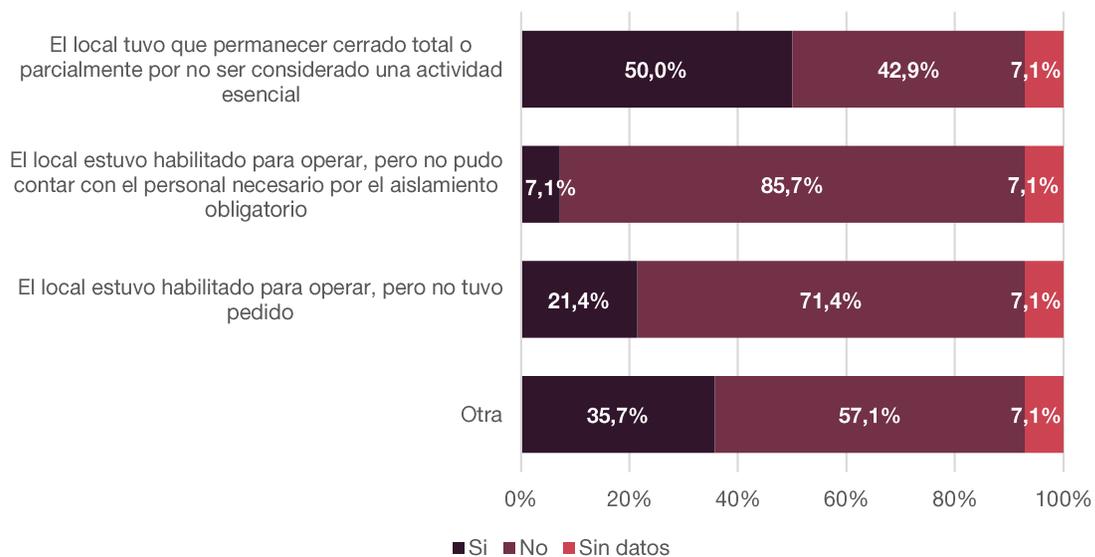
De aquellos que operaron parcialmente o no operaron, la principal causa de su baja operatividad fue que no eran considerados una actividad esencial dentro de los parámetros del decreto citado en parágrafos anteriores (el 50,0% de las empresas la señalaron como una de las causas). Otro de los motivos fue que si bien el local estuvo habilitado para operar, no tuvo pedidos por parte de sus clientes (21,4% señalaron esta causal). En menor medida, las empresas señalaron que estuvieron habilitados para operar, pero no pudieron contar con el personal necesario por el aislamiento obligatorio (7,1%). Asimismo, los locales señalaron otras causas (35,7%), como ser, que los clientes se encontraban parcialmente cerrados, que parte del personal de la empresa trabajaba desde su casa o la falta de transporte para trasladar mercaderías hacia otras provincias.

Gráfico N° 11.1: Durante el período de aislamiento social, preventivo y obligatorio (ASPO), el local ...



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

Gráfico N° 11.2: ¿Cuál fue la principal causa por la que operó parcialmente o no operó?

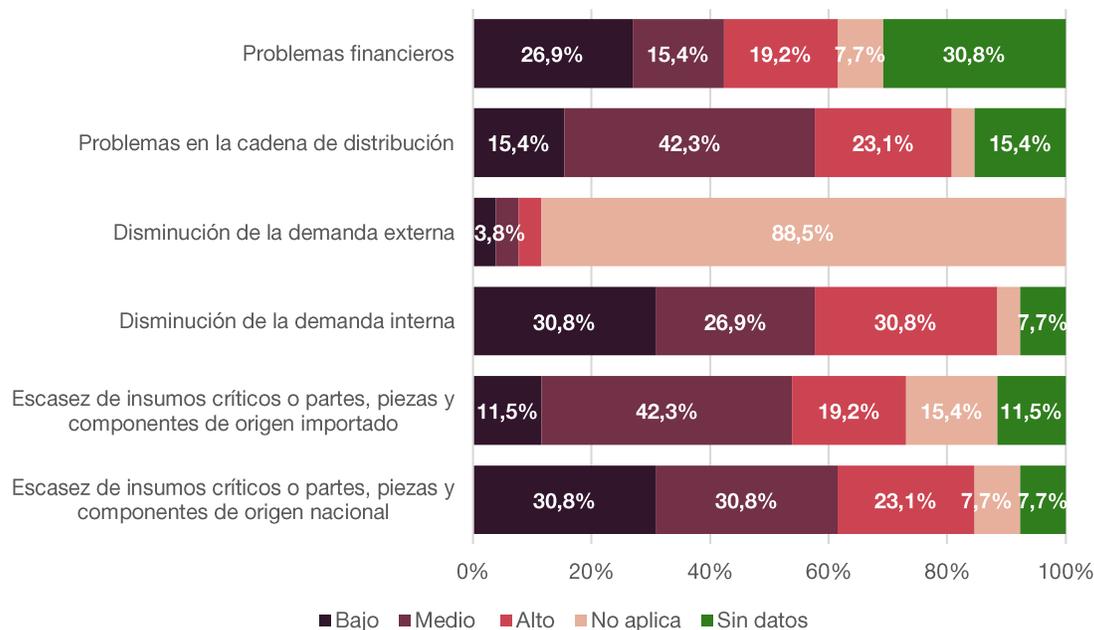


Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

En relación a los principales problemas que tuvieron que atravesar las empresas en el período de ASPO, las mismas calificaron en una escala de bajo a alto el grado de dificultad que tuvieron frente a determinadas situaciones. Así, ordenadas en una escala de mayor a menor importancia, los principales problemas identificados fueron: *disminución de la demanda interna* (el

30,8% de los locales calificaron como alta a esta problemática); *problemas en la cadena de distribución y escasez de insumos críticos o partes, piezas y componentes de origen nacional* (23,1% para cada categoría); *problemas financieros y escasez de insumos críticos o partes, piezas y componentes de origen importado* (19,2% cada una de ellas).

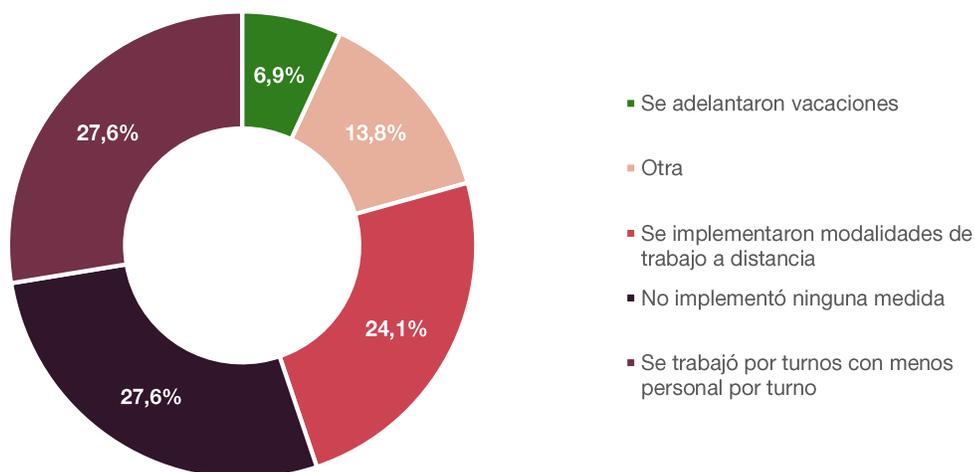
Gráfico N° 11.3: En una escala de bajo-alto, indique los principales problemas a los que se enfrentó el local manufacturero que operó normal o parcialmente durante el ASPO



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

En relación al personal de la empresa, una parte considerable de los locales productivos *no implementó ninguna medida* durante el ASPO (27,6%). En igual proporción, algunas empresas decidieron *trabajar por turnos con menos personal por turno* (27,6%). Asimismo, otras *implementaron modalidades de trabajo a distancia* (24,1%), *adelantaron vacaciones* (6,9%) o implementaron *otras medidas*. Entre estas últimas se destacaron: la realización de pausas entre los turnos de trabajo del personal, la reubicación del personal en otras áreas de la empresa, la ubicación del personal con mayor distancia entre puestos de trabajo y la implementación de horario de corrido en los turnos de trabajo.

Gráfico N° 11.4: ¿Qué estrategias adoptó en relación al personal de su local durante el ASPO?

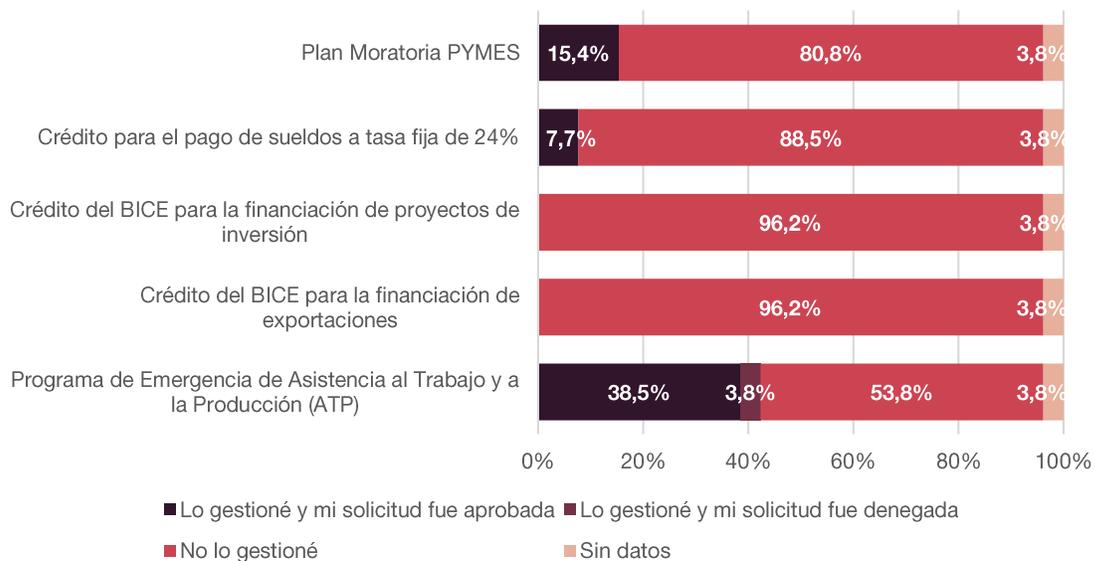


Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

Por último, consultadas respecto a la gestión de líneas de financiamiento otorgadas por el gobierno nacional, en su gran mayoría las empresas no gestionaron estos créditos. La excepción fue el Programa de Emergencia de Asistencia al Trabajo y la Producción (ATP), el cual fue gestionado por el 38,5% de las empresas y la solicitud de las mismas fue aprobada. En uno de los casos (3,8% del total), la línea de crédito fue gestionada, pero la solicitud fue denegada.

En cuanto a otras dos líneas de crédito como son el *Plan Moratoria PYMES* y el *Crédito para el pago de sueldos a tasa fija del 24%* cabe destacar que el primero de ellos fue gestionado por el 15,4% de las empresas, las cuales recibieron una aprobación de su solicitud. En relación al segundo, el 7,7% de los locales fue beneficiado con esta línea de asistencia crediticia.

Gráfico N° 11.5: ¿Gestionó alguno de los programas del gobierno nacional para PYMES e industrias manufactureras?



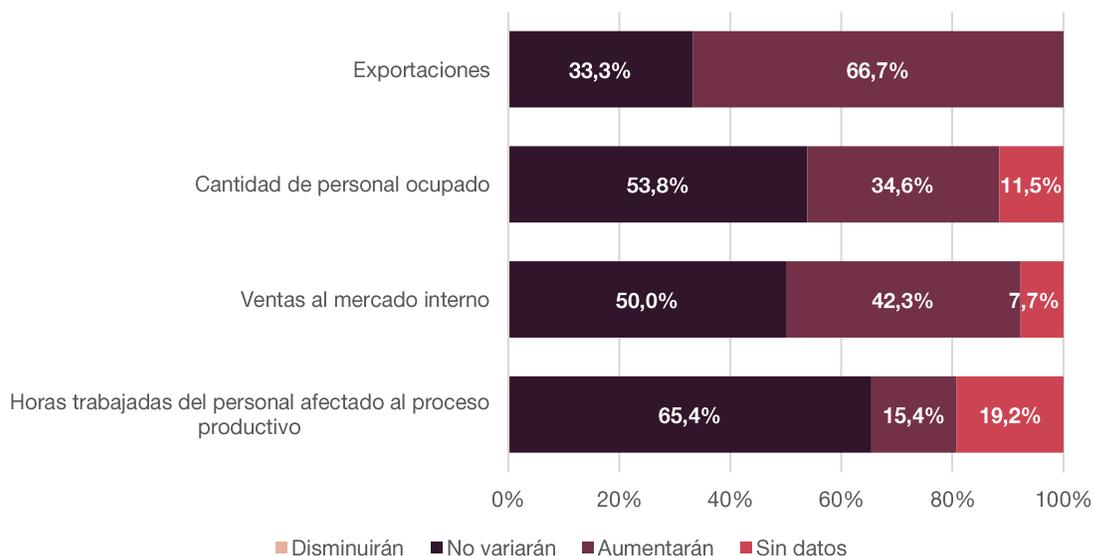
Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

XII. EXPECTATIVAS

En este apartado se relevan las expectativas que tienen las empresas del Parque Industrial de Crespo respecto a las principales variables económicas para el año 2022 (demanda interna, exportaciones, personal ocupado y horas trabajadas por el personal), como así también, se indaga respecto a proyectos de inversión para este año.

Respecto a las horas trabajadas del personal afectado al proceso productivo, las ventas al mercado interno y la cantidad de personal ocupado, la mayor parte de los locales productivos creen que no variarán durante los próximos 12 meses. En primer lugar, respecto a las *horas trabajadas del personal*, el 65,4% estima que no variarán y el 15,4% que las mismas aumentarán (del 19,2% no se obtuvieron datos). En cuanto a las *ventas al mercado interno*, el 50,0% considera que no variarán y el 42,3% que aumentarán (del 7,7% no se obtuvieron datos). En tercer lugar, en relación a la *cantidad de personal ocupado*, el 53,8% estima que no variarán y el 34,6% que el mismo aumentará. Por último, en cuanto a las *exportaciones*, el 66,7% de las empresas exportadoras del Parque Industrial cree que las mismas se incrementarán y el 33,3% que no variarán. Cabe destacar que tanto en relación a las exportaciones, el personal ocupado, las ventas y las horas trabajadas, ninguna de las empresas considera que disminuirán en el próximo año.

Gráfico N° 12.1: ¿Cómo espera que evolucionen los siguientes ítems en la empresa durante los próximos 12 meses?



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

Por otra parte, el 69,2% de las empresas tiene previsto realizar inversiones durante los próximos 12 meses. Entre los proyectos que necesitan financiar se encuentran los de *adquisición*

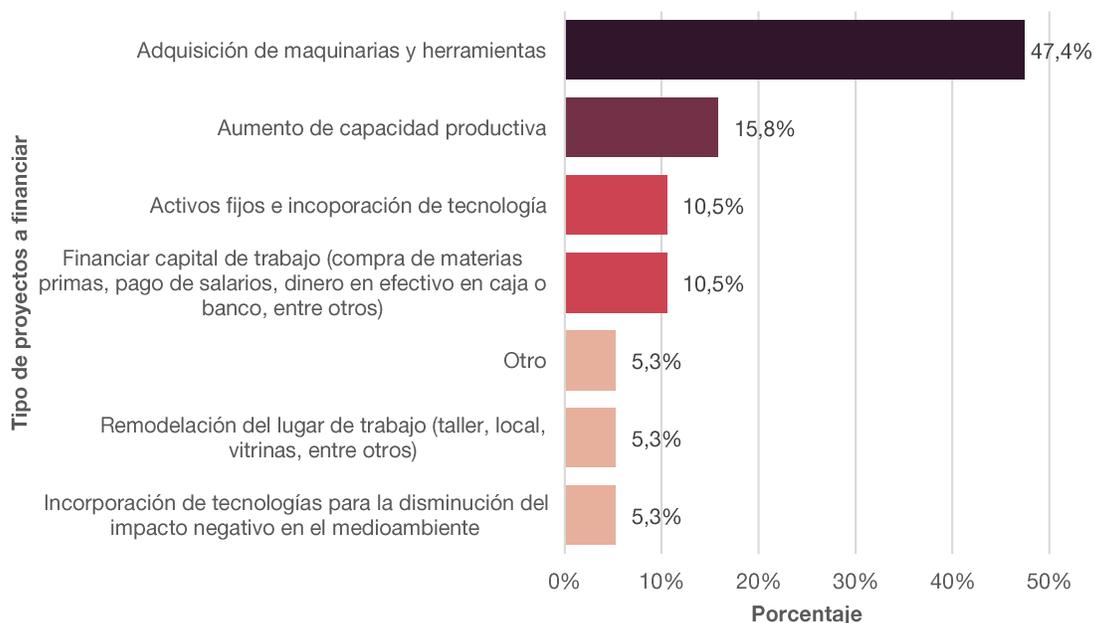
de maquinarias y herramientas (47,4%), aumento de capacidad productiva (15,8%), activos fijos e incorporación de tecnología y financiamiento de capital de trabajo (compra de materias primas pago de salarios, dinero en efectivo en caja o banco, entre otros) (10,5% ambas categorías), la remodelación del lugar de trabajo (taller, local, vitrinas, entre otros), la incorporación de tecnologías para la disminución del impacto negativo en el medioambiente y otros proyectos (5,3% para las tres categorías). Entre otros proyectos, se destaca la automatización de parte del proceso productivo.

Cuadro N° 12.1: Porcentaje de empresas que tienen previsto realizar inversiones en los próximos 12 meses

¿Tiene previsto realizar inversiones en los próximos 12 meses?	Frecuencia	Porcentaje
Total	26	100,0%
Si	18	69,2%
No	7	26,9%
Sin datos	1	3,8%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

Gráfico N° 12.2: ¿Qué tipo de proyecto necesita financiar?



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Relevamiento Económico Productivo del Parque Industrial de Crespo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Banco Interamericano de Desarrollo (2014). *Manual para la implementación de encuestas de innovación*. New York: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Ley Nacional de Residuos Peligrosos, N°24.051, 1991. Disponible en: <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/0-4999/450/texact.htm>.
- Ley Nacional de Gestión Integral de Residuos Industriales, N°25.612, 2002. Disponible en: <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/verNorma.do?id=76349>.
- Ley Provincial de Prevención y Control de la Contaminación por parte de las Industrias, N°6.260, 1978. Disponible en: http://www.entrerios.gov.ar/ambiente/ambiente_flujograma/descargas/Ley_6260.pdf.